



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Manfaat Bagi Perusahaan	2
1.3.2 Manfaat Bagi Mahasiswa	2
1.3.3 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi	2
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Sistem Manajemen Kualitas	4
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	4
2.3 <i>Quality Improvement</i> (Peningkatan Kualitas)	5
2.4 DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>)	5
2.4.1 <i>Define</i> (Pendefinisian)	6
2.4.2 <i>Measure</i> (Mengukur)	7
2.4.3 <i>Analyze</i> (Menganalisis)	9
2.4.4 <i>Improve</i> (Memperbaiki)	9
2.4.5 <i>Control</i> (Mengendalikan)	11
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	12
3.1 Kerangka Praktik Kerja Lapangan	12
3.2 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	13
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	13
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	14
4.1.1 Sejarah Perusahaan	14
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan	15



4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	15
4.1.4	Kebijakan Mutu	17
4.1.5	Jenis Gudang	17
4.1.6	Proses Produksi	18
4.2	Uraian Pekerjaan	19
4.3	Data Jumlah <i>Output</i> dan Jumlah <i>Delay Output</i>	21
4.4	Implementasi DMAIC pada Proses <i>Output</i>	22
4.4.1	Tahap <i>Define</i> (Pendefinisian)	22
4.4.2	Tahap <i>Measure</i> (Mengukur)	23
4.4.3	Tahap <i>Analyze</i> (Menganalisis)	26
4.4.4	Tahap <i>Improve</i> (Memperbaiki)	27
4.4.5	Tahap <i>Control</i> (Mengendalikan)	32
V	SIMPULAN DAN SARAN	33
5.1	Simpulan	33
5.2	Saran	34
	DAFTAR PUSTAKA	35
	LAMPIRAN	36
	RIWAYAT HIDUP	52



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies





DAFTAR TABEL

1	Tabel Contoh <i>Check Sheet</i>	7
2	Tabel <i>Severity</i>	9
3	Tabel <i>Occurence</i>	10
4	Tabel <i>Detection</i>	10
5	Data jumlah <i>output</i> dan jumlah <i>delay output</i>	22
6	<i>Check Sheet</i> faktor <i>delay output</i> gudang <i>sparepart</i>	23
7	Data jumlah <i>output</i> dan data faktor <i>delay output</i>	24
8	Perhitungan Diagram Pareto	24
9	Potensial dan efek <i>delay output</i> gudang <i>spare part</i>	28
10	Analisa FMEA <i>delay output</i> gudang <i>spare part</i>	28
11	<i>Risk Priority Number</i>	28
12	Usulan Perbaikan	31

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

DAFTAR GAMBAR

1 Contoh diagram pareto	8
2 Contoh Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>)	8
3 Kerangka Praktik Kerja Lapangan	12
4 Logo PT Indofood Es Krim	14
5 Bagan struktur organisasi	15
6 Proses <i>output</i> gudang <i>spare part</i>	21
7 Grafik <i>Output</i> dan <i>Delay Output</i>	22
8 Karakteristik Kualitas (CTQ)	23
9 Diagram Pareto <i>delay output</i>	25
10 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>)	26



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kebutuhan data dan informasi	43
2	Waktu Pelaksanaan dan kegiatan PKL	45
3	Tabel data <i>output</i> dan <i>delay output</i>	46
4	Gudang <i>Spare Part</i>	46
5	<i>Master data stock spare part</i>	48
6	Drawer dan rak pada gudang <i>spare part</i>	49
7	Form BPB (Bukti Permintaan Barang)	50
8	Dokumen <i>Good Issue</i>	51
9	Dokumen <i>Good Receipt</i>	52
10	Dokumen <i>Technical Job Order</i> (TJO)	53
11	Label identitas pada <i>spare part</i>	54
12	Contoh data <i>stock take</i>	55
13	Plastik penyegel <i>spare part</i> rusak/ tidak rapat	56
14	Gudang <i>Raw Material</i> yang sedang <i>build on stock</i>	57



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies