



LAPORAN AKHIR AKPEK KHUSUS

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS PADA PROSES *OUTPUT* GUDANG *SPARE PART* PT.INDOLAKTO ES KRIM

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

ALFITO BAGOES ALI NUGROHO



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Implementasi Sistem Manajemen Kualitas pada Proses *Output* Gudang *Spare Part* PT.Indolakto Es Krim” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Alfito Bagoes Ali Nugroho
J3K119013



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ALFITO BAGOES ALI NUGROHO. Implementasi Sistem Manajemen Kualitas pada Proses *Output* Gudang *Spare Part* PT.Indolakto Es Krim. *The Implementation of Quality Management System at Output Process Spare Part Warehouse PT.Indolakto Es Krim*. Dibimbing oleh MUSLICH.

PT Indolakto Es Krim merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *Dairy Manufacture* yang memproduksi es krim. Berdasarkan data yang peneliti dapatkan selama bulan Februari 2022 sampai dengan bulan April 2022 PT.Indolakto Es Krim memiliki permasalahan terkait kualitas kinerja yaitu pada proses *output* gudang *spare part*, terdapat keterlambatan waktu (*delay*) sejumlah 41 *delay* dari total *output* sebanyak 139. *Delay output* pada gudang *spare part* ini sangat berpengaruh pada proses produksi karena menyebabkan bertambahnya *lead time* saat sedang dilakukan *breakdown maintenance* pada mesin produksi sehingga akan mengurangi keefektifan proses produksi dan kerugian bagi perusahaan. Faktor *delay* yang terjadi pada proses *ouput* tersebut yaitu plastik penyegel *spare part* rusak, tempat penyimpanan tidak sesuai, tidak sesuai SOP (*Standart Operating Procedure*), kompetensi pekerja kurang, lingkungan yang bising, dan jarak jangkauan yang terganggu. Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan dengan menggunakan diagram pareto, 5 faktor *delay* tersebut memiliki frekuensi yang berbeda yaitu tempat penyimpanan tidak sesuai dengan persentase 37%, plastik penyegel *spare part* rusak dengan persentase 32%, tidak sesuai SOP dengan persentase 12%, kompetensi pekerja kurang dengan persentase 10%, lingkungan yang bising dan jarak jangkauan yang terganggu dengan persentase 10%. Berdasarkan analisa dari metode Six Sigma dengan pendekatan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*) maka akar penyebab masalah dari *delay ouput* dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu *man, machine, methode* dan *environtment*. Adapun usulan perbaikan yang dapat dilakukan untuk melakukan proses perbaikan *delay* pada *output* gudang *spare part* berdasarkan RPN (*Risk Priority Number*) dari hasil analisa FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) adalah usulan perbaikan tempat penyimpanan tidak sesuai yaitu memberikan identitas yang baru pada *drawer/rak*, usulan perbaikan plastik penyegel *spare part* rusak yaitu mengganti plastik penyegel *spare part* yang sudah rusak/tidak rapat dan menerapkan *preventive maintenance* terhadap setiap unit *spare part*, usulan perbaikan tidak sesuai SOP yaitu meningkatkan penerapan SOP di lingkungan gudang *spare part*, usulan perbaikan kompetensi pekerja kurang yaitu membuat pelatihan terkait proses *output* pada gudang *spare part*, dan usulan perbaikan lingkungan pekerja yang bising yaitu memberikan *earplug* untuk meminimalisir kebisingan dan penggunaan *smartphone* saat proses *output* untuk meningkatkan efisiensi proses *output* terkait masalah jarak jangkauan.

Kata kunci: Gudang *Spare Part*, *Delay ouput*, DMAIC, FMEA.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS PADA PROSES *OUTPUT* GUDANG *SPARE PART* PT.INDOLAKTO ES KRIM

ALFITO BAGOES ALI NUGROHO



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Aspek Khusus
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Ir. Purana Indrawan, MP



Judul Laporan: Implementasi Sistem Manajemen Kualitas pada Proses *Output*
Gudang *Spare Part* PT.Indolakto Es Krim

Nama : Alfito Bagoes Ali Nugroho
NIM : J3K119013

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing :
Dr. Ir. Muslich, MSi
NIP. 196804011994031001

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Purana Indrawan, MEd
NIP. 201807196707211001

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof.Dr.Ir.Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec, M Ec
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian: 15 Juli 2022

Tanggal Lulus: 12 AUG 2022