



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen Mutu	3
2.2 Sistem Manajemen Mutu	3
2.3 Gugus Kendali Mutu	3
2.4 Metode Pengendalian Mutu	4
2.4.1 Biaya kualitas (<i>cost of quality</i>)	4
2.4.2 Diagram sebab-akibat (<i>fishbone diagram</i>)	4
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	6
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	6
3.2 Lokasi dan Waktu PKL	6
3.3 Metode Pengambilan Data	7
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	7
IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	8
4.1 Gambaran Umum	8
4.1.1 Profil perusahaan	8
4.1.2 Struktur organisasi	8
4.1.3 Jenis jasa yang dihasilkan	9
V HASIL DAN PEMBAHASAN	13
5.1 Penerapan Sistem Manajemen Mutu	13
5.1.1 Sistem manajemen mutu	13
5.1.2 Dokumen perawatan pesawat udara	15
5.1.3 Kebijakan dan sasaran mutu	16
5.2 Pengendalian Mutu <i>Input</i> , Proses, dan <i>Output</i>	16
5.2.1 Pengendalian mutu <i>input</i>	16
5.2.2 Pengendalian mutu proses	21
5.2.3 Pengendalian mutu <i>output</i>	22
5.3 Evaluasi Pengendalian Mutu dengan Metode <i>Cost of Quality</i> dan Diagram Sebab-Akibat	22
5.3.1 Biaya kualitas (<i>cost of quality</i>)	23
5.3.2 Diagram sebab-akibat (<i>fishbone diagram</i>)	26
5.4 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	29
5.5 Usulan Penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM)	29
5.5.1 Tujuan gugus kendali mutu	30
5.5.2 Organisasi gugus kendali mutu (GKM)	30



5.5.3	Aktivitas gugus kendali mutu	31
5.6	Proyek Terapan: Manajemen Risiko Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	33
5.6.1	<i>Hazard Identification Risk Assesment (HIRA)</i>	33
VI	SIMPULAN DAN SARAN	38
6.1	Simpulan	38
6.2	Saran	38
	DAFTAR PUSTAKA	40
	LAMPIRAN	41
	RIWAYAT HIDUP	73

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

DAFTAR TABEL

1	Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil (PKPS)	13
2	Identifikasi biaya kualitas PT MSTech 2021	23
3	Identifikasi masalah dan alternatif solusi	29
4	Analisis 5W+1H rencana perbaikan	32
5	Kegiatan rencana perbaikan	32
6	Hasil proses perbaikan	33
7	Kriteria penilaian <i>Likelihood</i>	34
8	Kriteria penilaian <i>Severity</i>	34
9	<i>Risk Matrix</i>	35
10	Identifikasi bahaya, penilaian, dan pengendalian risiko	35

DAFTAR GAMBAR

1	Diagram sebab-akibat	5
2	Kerangka kerja praktik kerja lapangan	6
3	Gudang ban	18
4	Gudang material <i>A/C part</i>	19
5	Gudang material non <i>A/C part</i>	19
6	Gudang <i>seal</i> dan <i>rubber</i>	20
7	Gudang <i>seal</i> dan <i>rubber</i>	20
8	Gudang <i>standard part</i> Boeing	21
9	<i>Diagram pie</i> persentasi biaya kualitas	25
10	Diagram sebab-akibat biaya kegagalan internal	26
11	Diagram sebab-akibat biaya pencegahan	28
12	Struktur organisasi GKM	31
13	Diagram <i>pie</i> persentase penilaian risiko metode HIRA	37

DAFTAR LAMPIRAN

1	Waktu pelaksanaan kegiatan PKL	42
2	Kebutuhan data dan informasi	44
3	Sertifikat AMO No. : 145D - 598	46
4	Struktur organisasi divisi <i>quality assurance & safety</i>	47
5	Sertifikat AMARS	48
6	<i>Flowchart</i> pengendalian kualitas <i>input</i>	49
7	Jenis peralatan dan waktu kalibrasi tools <i>maintenance</i>	50
8	<i>Form incoming material inspection checklist</i>	51
9	<i>Form discrepancy record</i>	52
10	Pengontrolan suhu dan kelembapan gudang ban	53
11	<i>Form</i> periode rotasi ban	54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



12	Pengontrolan suhu dan kelembapan gudang material <i>A/C part</i> dan <i>non A/C part</i>	55
13	Pengontrolan suhu dan kelembapan gudang <i>standard part</i> & AEI	56
14	Lampiran 14 Pengontrolan suhu dan gudang <i>seal</i>	57
15	Pengontrolan suhu dan kelembapan gudang <i>standard part</i> Boeing	58
16	<i>Flowchart</i> pengendalian mutu proses	59
17	<i>Flowchart</i> pengendalian mutu output	60
18	Aktivitas dan pendapatan PT MSTech tahun 2021	61
19	Daftar material sisa (<i>scrap</i>) yang <i>expired</i> di gudang	63
20	Identifikasi metode HIRA di PT MSTech	64
21	<i>Why-why analysis</i>	68

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.