



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	v
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Bagi Mahasiswa	2
1.3.2 Bagi Perusahaan	2
1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi	3
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengendalian dan Manajemen Kualitas	4
2.1.1 Pengertian Kualitas	4
2.1.2 Manajemen Kualitas atau Mutu	4
2.2 Sistem Manajemen Mutu	5
2.3 Alat Pengendalian Kualitas	7
2.3.1 Lembaran Periksa (<i>Check Sheet</i>)	7
2.3.2 Diagram Pareto	7
2.3.3 Bagan Kendali	8
2.3.4 <i>Fishbone</i>	9
2.3.5 <i>Why-Why</i> Analisis 5W dan 2H	9
2.4 Gugus Kendali Mutu	10
III TATA LAKSANA PRAKTIK LAPANGAN KERJA	11
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	11
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	12
3.2.1 Pengumpulan Data Primer	12
3.2.2 Pengumpulan Data Sekunder	12
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	12
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	13
4.1.1 Struktur Organisasi Divisi <i>Quality Control</i>	13



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

4.1.2	Jenis Hasil Produksi	14
4.1.3	Produk SRS 4 dan 5 AK1 PUMA	15
4.1.4	Proses Produksi	17
4.2	Idenifikasi Penerapan Manajemen Kualitas	19
4.2.1	Sistem Manajemen Kualitas	19
4.2.2	Pelatihan Manajemen Kualitas	20
4.2.3	Kebijakan dan Sasaran Kualitas	21
4.2.4	Pengendalian Kualitas <i>Input</i> , Proses, dan <i>Output</i>	21
4.3	Gugus Kendali Mutu (GKM)	26
4.4	Evaluasi Pengendalian Kualitas	27
4.4.1	<i>Check Sheet</i>	27
4.4.2	Diagram Pareto	31
4.4.3	Peta Kendali	34
4.4.4	<i>Fishbone</i>	35
4.5	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Aspek Pengendalian Kualitas	37
V	SIMPULAN DAN SARAN	40
5.1	Simpulan	40
5.2	Saran	40
	DAFTAR PUSTAKA	42
	LAMPIRAN	44



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR GAMBAR

1 Contoh Penggunaan Diagram Pareto	8
2 Contoh Penggunaan Peta Kendali	9
3 Contoh Penggunaan <i>Fishbone</i>	9
4 Kerangka Kerja Praktik Lapangan	11
5 Tutup Laci <i>Alpha</i> Rotan	16
6 Badan Laci <i>Alpha</i> Rotan	16
7 Kaki 2 <i>Alpha</i> Rotan	17
8 Diagram Alir Penerimaan PP <i>Supplier</i> Lama	23
9 Diagram Pareto SRS 4 dan 5 AK1 PUMA	32
10 Diagram Pareto Berdasarkan Biaya Penanganan SRS 4 dan 5 AK1 PUMA	34
11 <i>P-Chart</i> Legok	35
12 Diagram <i>Fishbone</i> Legok	37

DAFTAR TABEL

1 Contoh Penggunaan <i>Check Sheet</i>	7
2 Inspeksi Normal <i>Incoming</i> Bahan Baku	22
3 Intensitas Penyemprotan <i>Silicon</i>	25
4 <i>Checksheet</i> Berdasarkan Jenis Kecacatan Tahun 2021	30
5 Diagram <i>Pareto</i> Berdasarkan Kecacatan Tahun 2021	31
6 Diagram <i>Pareto</i> Berdasarkan Biaya Penangan Tahun 2021	33
7 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	37
8 Identifikasi 5W+2H Kecacatan Legok Disetiap Komponen	39

DAFTAR LAMPIRAN

1 Rencana Pelaksanaan Kegiatan PKL	45
2 Kebutuhan Data dan Informasi Topik Khusus	46
3 Jenis Produk yang Dihasilkan	49
4 Peta Operasi (PPO) SRS 4 dan 5 AK1 PUMA	50
5 Fokus Kualitas	51
6 <i>Checksheet</i> Tutup Atas	52
7 <i>Why Why Analysis</i> Tidak Adanya GKM	54
8 <i>Why-Why Analysis</i> Jenis Kecacatan Legok	55
9 Struktur Organisasi Divisi <i>Quality Control</i>	56
10 Perhitungan <i>p-Chart</i> Legok	57
11 Sertifikat ISO 9001:2015	59
12 Kriteria Standar Kualitas Pada PT Cahaya Buana Intitama	60