



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *STOCKCASE* RAK SUSUN 4 DAN 5 AK1 PUMA DI PT CAHAYA BUANA INTITAMA, BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

FANDY RESKI GHIBRAN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Saya menyatakan laporan akhir “Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk *Stockcase* Rak Susun 4 dan 5 AK1 PUMA di PT Cahaya Buana Intitama” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan di cantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian laporan akhir.
3. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada IPB University.

Bogor, 16 Juli 2022

Fandy Reski Ghibran
J3K119049



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



RINGKASAN

FANDY RESKI GHIBRAN Evaluasi Pengendalian Kualitas Terhadap Produk *Stockcase* Rak Susun 4 dan 5 AK1 PUMA di PT Cahaya Buana Intitama. (*Evaluation of Quality Control Stockcase Stacking Shelves 4 dan 5 AK1 PUMA Product at PT Cahaya Buana Intitama*). Dibimbing oleh SESAR HUSEN SANTOSA.

Praktik Lapangan Kerja (PKL) dilaksanakan di PT Cahaya Buana Intitama (PT CBI) yang berlokasi di Jl. Cahaya Raya, Blok M Kawasan Industri, Sentul, Babakan Madang, Kec. Citeureup, Kab. Bogor, Jawa Barat. PT CBI merupakan industri manufaktur yang berfokus pada produk furnitur plastik. Jenis produk yang diproduksi di PT CBI, yakni kursi, meja, lemari, laci, perlengkapan rumah, dan nakas dengan ratusan jenis produk. Praktik Lapangan Kerja bertujuan untuk mengevaluasi pengendalian mutu pada produk meja, mengidentifikasi permasalahan pengendalian kualitas, dan memberikan alternatif solusi permasalahan yang berkaitan dengan manajemen dan pengendalian kualitas.

Pengamatan terhadap produk SRS 4 dan 5 AK1 PUMA dilakukan karena produk tersebut memiliki angka permintaan tertinggi pada tahun 2021. Produk SRS 4 dan 5 AK1 PUMA terdiri delapan komponen, yakni tutup atas, tutup laci, badan laci, landasan, kaki 2, *ass list*, roda dan rumah roda, dan *handle*. Terdapat 13 jenis kecacatan yang dihasilkan pada tahun 2021 pada komponen SRS 4 dan 5 AK1 PUMA, yakni legok, *silver streaks*, warna tercampur atau belang, *flowmark*, *ejector mark*, tidak ada keterangan, *black streaks* atau bercak, *flashing*, keriput, *short shoot*, goresan tajam atau lecet, *burn* atau gosong. Pengendalian kualitas dilakukan untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan keti proses produksi hingga diterima *customer*, pengendalian kualitas tersebut berupa penerapan sistem manajemen kualitas dengan adanya sertifikasi ISO 9001:2015 yang berlaku hingga 30 September 2023, sertifikat Disney dengan mendapatkan *compliance minimum system* (CMS), dan sertifikat kalibrasi yang berlaku hingga satu tahun sesuai dengan penggunaan alat ukur inspeksi.

Alat pengendalian kualitas yang digunakan berupa evaluasi pengendalian kualitas berupa *check sheet*, diagram pareto, peta kendali, dan *fishbone* untuk mencari akar masalah terjadinya kecacatan yang terjadi pada SRS 4 dan 5 AK1 PUMA. Berdasarkan identifikasi berdasarkan *check sheet* kecacatan tertinggi yakni legok sebanyak 418 pcs. Kemudian diagram pareto jenis kecacatan tertinggi yaitu legok sebesar 23.68%, *silver streaks* sebesar 14.73%, dan warna tercampur atau belang sebesar 14.73%. Jumlah cacat legok yang tidak terkontrol berada pada minggu ke-9, ke-11, ke-15, ke-17, ke-19, dan ke-24 yang ditunjukkan berdasarkan metode identifikasi peta kendali. Penyebab utama kecacatan legok adalah temperatur suhu yang terlalu tinggi dan *cycle time* yang terlalu cepat pada saat proses *injection* yang termasuk dalam faktor mesin dan *mold*.

Kata kunci: SRS 4 dan 5 AK1 PUMA, ISO 9001: 2015, *silver streak*, dan *sevent tools*.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta Milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK STOCKCASE RAK SUSUN 4 DAN 5 AK1 PUMA DI PT CAHAYA BUANA INTITAMA, BOGOR

FANDY RESKI GHIBRAN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Aspek Khusus
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir : Hendri Wijaya, STP, MSi.



Judul Laporan Akhir : Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk *Stockcase* Rak Susun 4 dan 5 AK1 PUMA di PT Cahaya Buana Intitama, Bogor.

Nama : Fandy Reski Ghibran
NIM : J3K119049

Disetujui oleh

Pembimbing:
Desar Husen Santosa, STP, MM.
NIP. 201811198412231029



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ir. Purana Indrawan, MP.
NIP. 201807196707211001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof.Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec
NIP. 19610618986091001

Tanggal Ujian: 16 Juli 2022

Tanggal Lulus: 18 AUG 2022