



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Bagi Mahasiswa	2
1.3.2 Bagi Perusahaan	2
1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi	2
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengendalian Kualitas	4
2.1.1 Defenisi Kualitas	4
2.1.2 Defenisi Pengendalian Kualitas	4
2.1.3 Dimensi Kualitas Produk	5
2.2 Sistem Manajemen Kualitas	6
2.3 Gugus Kendali Mutu	7
2.4 Alat Pengendalian Mutu	7
2.4.1 <i>Checksheet</i>	7
2.4.2 Diagram Pareto	8
2.4.3 Diagram Sebab-Akibat	8
2.4.4 Identifikasi Masalah dan Solusi dengan <i>Why-why analysis</i>	9
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANG	10
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapang	10
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	11
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	12
4.1.1 Struktur Organisasi bagian <i>Quality Control</i>	12
4.1.2 Hasil Produksi	14
4.1.3 Kursi BIG 101 HJB	14
4.1.4 Proses Produksi	14
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	16
4.2.1 Sistem Manajemen Kualitas	16
4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	17
4.2.3 Kriteria Standar Kualitas	18
4.2.4 Pengujian Kualitas Produk Kursi BIG 101 HJB	19
4.2.5 Pengendalian Kualitas <i>Input, Process, dan Output</i>	20
4.3 Gugus Kendali Mutu	22
4.4 Evaluasi Pengendalian Kualitas Kursi BIG 101 HJB	22
4.4.1 Identifikasi Kecacatan Kursi BIG 101 HJB	22
4.4.2 Diagram Pareto	25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



4.4.3 Diagram Sebab-Akibat	28
4.4.4 Identifikasi Masalah dan Solusi dengan <i>Why-Why Analysis</i>	30
V SIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Simpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR GAMBAR

1 Diagram Pareto	8
2 Diagram Sebab-Akibat	9
3 Kerangka Praktik Kerja Lapangan	10
4 Kursi BIG 101 HJB	14
5 Diagram Pareto biaya penanganan kecacatan	28

DAFTAR TABEL

1 Checksheet	8
2 Kriteria standar kualitas	18
3 Data Checksheet	25
4 Urutan jenis kecacatan berdasarkan jumlah	26
5 Biaya penanganan kecacatan kursi BIG 101 HJB	27
6 Perbaikan pada faktor mesin	30
7 Alternatif solusi menggunakan 5 W + 2 H	32
8 Alternatif solusi menggunakan 5 W + 2 H	33

DAFTAR LAMPIRAN

1 Rencana Kegiatan PKL	38
2 Data dan Informasi Aspek Khusus	39
3 Struktur Divisi <i>Quality Control</i>	41
4 Hasil Produksi Kursi BIG 101 HJB	42
5 Bahan Baku <i>Polypropylene</i> Kursi BIG 101 HJB	43
6 Bahan Pewarna <i>Masterbatch</i> Kursi BIG 101 HJB	44
7 Inspeksi Normal Bahan Baku	45
8 PPO Kursi BIG 101 HJB	46
9 Fokus Kualitas Kursi BIG 101 HJB	47
10 Sertifikat ISO 9001:2015 PT Cahaya Buana Intitama	48
11 Alur Penerimaan PP <i>Supplier</i> Lama	49
12 Diagram Sebab-Akibat Bercak pada Kursi BIG 101 HJB	50
13 <i>Why-Why Analysis</i> Faktor Mesin	51
14 <i>Why-Why Analysis</i> Faktor Mesin (Lanjutan)	52
15 <i>Why-Why Analysis</i> Faktor Mesin (Lanjutan)	53
16 <i>Why-Why Analysis</i> Faktor Mesin (Lanjutan)	54
17 <i>Why-Why Analysis</i> Faktor Mesin (Lanjutan)	55
18 <i>Why-Why Analysis</i> Banyak Terjadi Bercak	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

