



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK KURSI BIG 101 HIJAU BARU DI PT CAHAYA BUANA INTITAMA KABUPATEN BOGOR

HUSEN SIDIK



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Saya menyatakan bahwa laporan kajian aspek khusus dengan judul “Evaluasi Pengendalian Kualitas pada Produk Kursi BIG 101 HJB di PT Cahaya Buana Intitama” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebut dalam konteks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.
3. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor, Juli 2022

Husen Sidik
J3K119064

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

HUSEN SIDIK. Evaluasi Pengendalian Kualitas pada Produk Kursi BIG 101 Hijau Baru di PT Cahaya Buana Intitama, Bogor. *Quality Control Evaluation on the New Green BIG 101 Chair Product at PT Cahaya Buana Intitama, Bogor.* Dibimbing oleh SESAR HUSEN SANTOSA.

Pengendalian Kualitas ialah suatu teknik dan aktivitas operasional untuk memenuhi standar kualitas yang diinginkan perusahaan serta berbagai aspek dari fungsi manajemen secara keseluruhan untuk menetapkan dan menjalankan kebijakan mutu suatu perusahaan. Pengendalian mutu bertujuan untuk dapat mencapai standar mutu yang telah ditetapkan. Pengendalian mutu yang diusahakan perusahaan supaya mengurangi biaya inspeksi jika dapat diterapkan secara baik. Selain itu pengendalian mutu juga berguna untuk menurunkan biaya rancangan produk dan mengusahakan agar biaya produksi dapat serendah mungkin.

Praktik Kerja Lapang dilaksanakan di PT Cahaya Buana Intitama sebagai industri manufaktur yang menghasilkan produk furnitur plastik. PT Cahaya Buana Intitama memproduksi berbagai tipe kursi, meja, *nacase*, *cabinet*, *container*, dan *houseware*. Tujuan utama dari Praktik Kerja Lapang yaitu mengevaluasi pengendalian mutu pada produk kursi BIG 101 hijau baru (HJB) serta mengidentifikasi masalah dan memberikan alternatif solusi permasalahan yang berkaitan dengan pengendalian mutu.

Observasi dan wawancara dilakukan di *Plant 1* PT Cahaya Buana Intitama yang berfokus pada produk kursi BIG 101 HJB dikarenakan produksi kursi tipe ini ada setiap bulanya. Produksi kursi BIG 101 HJB yang ada tiap bulan disebabkan tingginya permintaan *customer* (PT Cahaya Buana Kemala). Terdapat jenis kecacatan pada produk BIG 101 HJB diantaranya yakni, bercak, *flowmark*, gores tajam atau lecet, keriput, legok, warna tercampur atau belang, *weld line*, dan tidak ada keterangan jenis kecacatan. PT Cahaya Buanan Intitama dalam system manajemen kualitasnya sudah menerapkan ISO 9001: 2015 yang berlaku sampai sekarang. Selain itu juga mendapatkan CMS (*Compliance Minimum System*) sebagai bentuk kewenangan penggunaan karakter *disney* pada produk, dan sertifikasi alat ukur.

Penulis menggunakan alat pengendalian kualitas berupa *checksheet*, diagram pareto, diagram sebab-akibat, dan *why-why analysis* untuk mengevaluasi pengendalian mutu yaitu *checksheet*, diagram pareto, control chart, dan diagram sebab akibat untuk mencari akar masalah. Perhitungan alat pengendalian kualitas yang digunakan penulis mengambil data kecacatan selama tahun 2021 pada produk kursi BIG 101 HJB. Hasil pengamatan berupa *checksheet* berdasarkan jenis cacat menunjukkan bahwa bercak memiliki jumlah kecacatan sebanyak 168 kursi. Selanjutnya menyusun diagram pareto berdasarkan jenis cacat terbesar sampai terkecil. Besar persentase kecacatan bercak sebesar 42,32%, keriput 20,40%, dan *flowmark* 11,3%. Terakhir mencari penyebab masalah menggunakan diagram sebab-akibat dan solusi dari masalah.

Kata Kunci : *cabinet*, *flowmark*, *disney*, sertifikasi, *why-why analysis*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

©Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK KURSI BIG 101 HIJAU BARU DI PT CAHAYA BUANA INTITAMA KABUPATEN BOGOR

HUSEN SIDIK



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Aspek Khusus
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir : Hendri Wijaya S.T.P., M.Si.



Judul Laporan : Evaluasi Pengendalian Kualitas pada Produk Kursi BIG
101 HJB di PT Cahaya Buana Intitama Kabupaten Bogor

Nama : Husen Sidik
NIM : J3K119064

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing
Sesar Husen Santosa, S.T.P.,M.M.
NIP.201811198412231029



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ir. Purana Indrawan M.P.
NPI.201807196707211001

Dekan Sekolah Vokasi
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal lulus : 25 AUG 2022

Tanggal Ujian : 16 Juli 2022

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.