



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup Aspek Khusus	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Definisi Mutu	3
2.2 <i>Total Quality Management</i>	4
2.3 Biaya Kualitas	4
2.4 Gugus Kendali Mutu	5
2.5 Siklus Deming PDCA	7
2.6 Alat Pengendalian Mutu	10
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	13
3.1 Kerangka Kerja	13
3.2 Lokasi dan Waktu PKL	14
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	14
IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	15
4.1 Sejarah Perusahaan	15
4.2 Struktur Organisasi	15
4.3 Bisnis Proses	16
4.4 Proses Manufaktur	18
V HASIL DAN PEMBAHASAN	21
5.1 Sistem Manajemen Mutu PT XYZ	21
5.2 Gugus Kendali Mutu PT XYZ	23
5.3 Pengendalian Mutu Input-Proses-Output (IPO)	25
5.4 <i>Assembly Engine</i>	27
5.5 <i>Project</i> Tugas Akhir	35
VI SIMPULAN DAN SARAN	50
6.1 Simpulan	50
6.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	52
RIWAYAT HIDUP	59



DAFTAR TABEL

1	Contoh <i>check sheet</i>	10
2	Contoh stratifikasi	11
3	Diagram SIPOC Assembly Engine	30
4	Analisa QCDSM sebelum <i>improvement</i>	37
5	Analisa SMART	39
6	Data pendukung potensi penyebab <i>engine noise setting tappet</i>	40
7	Data pendukung potensi penyebab <i>engine noise crank case L</i>	42
8	Rincian biaya alternatif solusi perbaikan	43
9	Analisa 5W1H rencana perbaikan	44
10	Analisa QCDSM setelah <i>improvement</i>	48

DAFTAR GAMBAR

1	Siklus <i>Deming</i> atau <i>PDCA Cycle</i>	8
2	Contoh diagram pareto	11
3	Contoh <i>fishbone diagram</i>	12
4	Kerangka kerja PKL	13
5	Struktur organisasi departemen kualitas PT XYZ	15
6	Bisnis proses PT XYZ	16
7	Proses manufaktur sepeda motor di PT XYZ	18
8	<i>Frame work</i> GKM PT XYZ	25
9	<i>Engine</i> sepeda motor	27
10	Komponen <i>engine</i> sepeda motor	28
11	Sistem pembakaran <i>engine</i> sepeda motor 4 tak	29
12	<i>Flow process assembly engine</i>	33
13	<i>Flow process firing</i>	34
14	<i>Flow process assembly group</i>	35
15	Diagram pareto temuan <i>repair</i> di <i>final inspection</i>	36
16	Diagram pareto temuan <i>repair</i> di <i>firing</i>	36
17	<i>Outcome</i> proses <i>firing</i> per tahun	37
18	Potensi <i>cost reduction</i> setelah <i>improvement</i>	38
19	<i>Fishbone diagram engine noise setting tappet</i>	40
20	Sistem transmisi pada <i>crank case L</i>	41
21	<i>Fishbone diagram engine noise crank case L</i>	41
22	Perbandingan total <i>cost</i> alternatif solusi	43
23	<i>Tag Q-Gate 01</i>	45
24	Penempatan Inspeksi <i>Q-Gate 01</i>	45
25	<i>Tag Q-Gate 02</i>	46
26	Penempatan Inspeksi <i>Q-Gate 02</i>	46
27	<i>Flow process assembly group</i> setelah <i>improvement</i>	47
28	Evaluasi total biaya setelah <i>improvement</i>	48
29	Temuan <i>repair</i> setelah <i>improvement</i>	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR LAMPIRAN

1	Prosedur pengendalian mutu input	53
2	<i>Final inspection card firing</i>	54
3	<i>Timeline project tugas akhir</i>	55
4	Stratifikasi temuan <i>repair</i> di <i>final inspection</i> sebelum <i>improvement</i>	56
5	Stratifikasi temuan <i>repair</i> di <i>firing</i>	56
6	Biaya pengeluaran proses <i>firing</i>	57
7	Stratifikasi temuan <i>repair</i> di <i>final inspection</i> setelah <i>improvement</i>	57
8	<i>Check sheet</i> temuan <i>repair final inspection</i> Januari 2022	58
9	<i>Check sheet</i> temuan <i>repair final inspection</i> Februari 2022	58
10	<i>Check sheet</i> temuan <i>repair final inspection</i> Maret 2022	58



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.