



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM PDAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR	4
Profil Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Pakuan Kota Bogor	4
Struktur Organisasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	7
PROSES DISEMINASI INFORMASI KEPADA PUBLIK EKSTERNAL MELALUI MEDIA SOSIAL	9
Media yang Digunakan Untuk Mendiseminasikan Informasi	9
Poses Diseminasi Informasi Kepada Publik Eksternal Melalui Media Sosial	17
PELAN HUMAS PDAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR DALAM MENDISEMINASIKAN INFORMASI MELALUI WEBSITE DAN MEDIA SOSIAL	20
Rencana Humas PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor Dalam Mendiseminasikan Informasi Kepada Publik Eksternal Melalui Media Sosial	22
HAMBATAN HUMAS PDAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR DALAM MENDISEMINASIKAN INFORMASI KEPADA PUBLIK EKSTERNAL MELALUI MEDIA SOSIAL	29
Hambatan Teknis	29
Hambatan Non Teknis	30
Solusi	31
KESIMPULAN DAN SARAN	32
Kesimpulan	32
Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34
REWAYAT HIDUP	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

Sekolah Vokasi
School of Vocational Studies