



RINGKASAN

SARAH NURHAFIZAH. J3A117245. 2020. Peran Humas PDAM Tirta Pakuan Bogor dalam Mendiseminasikan Informasi Melalui Website dan Media Sosial. *The Role of Public Relations in PDAM Tirta Pakuan Bogor in Disseminating Information With Website and Social Media*. Dibimbing oleh HARI OTANG SASMITA.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membuka babak baru bagi manusia untuk dapat memperoleh informasi dengan mudah. Setiap orang memiliki akses terhadap sumber informasi dimanapun mereka berada. Informasi tersebut dapat ditemukan melalui media massa, salah satunya adalah media sosial. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi pun mempermudah kerja Humas dalam perusahaan untuk mendiseminasikan informasi melalui media sosial.

Tujuan Laporan Akhir ini adalah untuk menjeleskan peran Humas PDAM Tirta Pakuan Bogor dalam mendiseminasikan informasi melalui media sosial, menjelaskan proses mendiseminasikan informasi melalui media sosial, serta untuk mendeskripsikan hambatan yang dialami oleh humas dalam mendiseminasikan informasi melalui media sosial.

Lokasi dan waktu pengumpulan materi Laporan Akhir ini dilakukan di PDAM Tirta Pakuan Bogor bagian Humas dari tanggal 17 Juni – 9 Agustus 2019. Teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari observasi langsung, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka yang diperoleh melalui buku-buku referensi yang relevan dengan rumusan masalah Laporan Akhir ini.

Proses mendiseminasikan informasi kepada publik eksternal melalui media sosial terdiri dari enam tahap yang dimulai dari tahap penerimaan informasi dari Direktur Teknik, penerimaan perintah peliputan oleh Manager Humas, proses peliputan, proses pengolahan data, proses pembuatan berita, proses pengecekan ulang berita, dan proses publikasi melalui media sosial milik PDAM Tirta Pakuan Bogor. Peran humas PDAM Tirta Pakuan Bogor adalah membuat strategi untuk menjaga citra perusahaan dan menjaga hubungan baik dengan publik eksternal perusahaan.

Hambatan yang dialami oleh Humas PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor dalam proses mendiseminasikan informasi kepada publik eksternal terdiri dari hambatan teknis dan hambatan non teknis. Hambatan teknis adalah koneksi internet yang tidak stabil, sedangkan hambatan non teknis yang dialami terdiri dari kurangnya sumber daya manusia (SDM) dan suasana kerja yang tidak kondusif.

Kata kunci : Diseminasi Informasi, Humas, PDAM Tirta Pakuan