



PERAN HUMAS PDAM TIRTA PAKUAN BOGOR DALAM MENDISEMINASIKAN INFORMASI MELALUI WEBSITE DAN MEDIA SOSIAL

SARAH NURHAFIZAH



Sekolah Vokasi
School of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Peran Humas PDAM Tirta Pakuan Bogor dalam Mendiseminasikan Informasi Melalui Website dan Media Sosial” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.



Sekolah Vokasi
School of Vocational Studies

Bogor, Juli 2020

Sarah Nurhafizah
J3A117245

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural



RINGKASAN

SARAH NURHAFIZAH. J3A117245. 2020. Peran Humas PDAM Tirta Pakuan Bogor dalam Mendiseminasikan Informasi Melalui Website dan Media Sosial. *The Role of Public Relations in PDAM Tirta Pakuan Bogor in Disseminating Information With Website and Social Media*. Dibimbing oleh HARI OTANG SASMITA.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membuka babak baru bagi manusia untuk dapat memperoleh informasi dengan mudah. Setiap orang memiliki akses terhadap sumber informasi dimanapun mereka berada. Informasi tersebut dapat ditemukan melalui media massa, salah satunya adalah media sosial. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi pun mempermudah kerja Humas dalam perusahaan untuk mendiseminasikan informasi melalui media sosial.

Tujuan Laporan Akhir ini adalah untuk menjeleskan peran Humas PDAM Tirta Pakuan Bogor dalam mendiseminasikan informasi melalui media sosial, menjelaskan proses mendiseminasikan informasi melalui media sosial, serta untuk mendeskripsikan hambatan yang dialami oleh humas dalam mendiseminasikan informasi melalui media sosial.

Lokasi dan waktu pengumpulan materi Laporan Akhir ini dilakukan di PDAM Tirta Pakuan Bogor bagian Humas dari tanggal 17 Juni – 9 Agustus 2019. Teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari observasi langsung, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka yang diperoleh melalui buku-buku referensi yang relevan dengan rumusan masalah Laporan Akhir ini.

Proses mendiseminasikan informasi kepada publik eksternal melalui media sosial terdiri dari enam tahap yang dimulai dari tahap penerimaan informasi dari Direktur Teknik, penerimaan perintah peliputan oleh Manager Humas, proses peliputan, proses pengolahan data, proses pembuatan berita, proses pengecekan ulang berita, dan proses publikasi melalui media sosial milik PDAM Tirta Pakuan Bogor. Peran humas PDAM Tirta Pakuan Bogor adalah membuat strategi untuk menjaga citra perusahaan dan menjaga hubungan baik dengan publik eksternal perusahaan.

Hambatan yang dialami oleh Humas PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor dalam proses mendiseminasikan informasi kepada publik eksternal terdiri dari hambatan teknis dan hambatan non teknis. Hambatan teknis adalah koneksi internet yang tidak stabil, sedangkan hambatan non teknis yang dialami terdiri dari kurangnya sumber daya manusia (SDM) dan suasana kerja yang tidak kondusif.

Kata kunci : Diseminasi Informasi, Humas, PDAM Tirta Pakuan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
School of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



PERAN HUMAS PDAM TIRTA PAKUAN BOGOR DALAM MENDISEMINASIKAN INFORMASI MELALUI WEBSITE DAN MEDIA SOSIAL



SARAH NURHAFIZAH

Sekolah Vokasi
School of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
School of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir: Dr. Ir. Burhanuddin, MM.

Bogor Agricultural



Judul Laporan Akhir : Peran Humas PDAM Tirta Pakuan Bogor
dalam Mendiseminasikan Informasi
Melalui Website dan Media Sosial.

Nama : Sarah Nurhafizah
NIM : J3A117245

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing : Hari Otang Sasmita S.Pt, M.Si.



Sekolah Vokasi
School of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410 199103 1 00 1

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec, M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1 00 1



Tanggal Ujian:

(2 Juli 2020)

Tanggal Lulus:

(25 Juli 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.