



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen Kualitas	3
2.2 Sistem Manajemen Mutu	4
2.3 Gugus Kendali Mutu	5
2.4 Alat Kendali Kualitas	5
2.4.1 <i>Checksheet</i>	5
2.4.2 Stratifikasi	6
2.4.3 Diagram Pareto	6
2.4.4 Diagram Sebab-Akibat	8
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	9
3.1 Kerangka Kerja PKL	9
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	10
3.3 Lokasi dan Waktu PKL	10
3.4 Data dan Informasi yang dibutuhkan	10
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	11
4.1.1 Struktur organisasi Divisi <i>Quality Control</i> (QC)	11
4.1.2 Jenis hasil produksi	12
4.1.3 Proses produksi kemeja lapang	13
4.1.4 Jenis <i>reject</i> produk pada kemeja industri	15
4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	16
4.2.1 Sistem manajemen kualitas	16
4.2.2 Kebijakan dan sasaran mutu	17
4.2.3 Pengendalian <i>input</i> , proses, <i>output</i>	19
4.3 Pengendalian Kualitas Kemeja Lapang Industri	21
4.3.1 <i>Checksheet</i>	21
4.3.2 Stratifikasi	22
4.3.3 Diagram Pareto	23
4.3.4 Diagram sebab-akibat	25
4.4 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	27
4.5 Usulan Pembentukan Gugus Kendali Mutu di PT XYZ	28
4.5.1 Gugus Kendali Mutu	28
4.5.2 Manfaat Gugus Kendali Mutu	28
4.5.3 Struktur Gugus Kendali Mutu	28
4.5.4 Aktivitas Gugus Kendali Mutu	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





V	SIMPULAN DAN SARAN	33
5.1	Simpulan	33
5.2	Saran	34
	DAFTAR PUSTAKA	35
	LAMPIRAN	36
	RIWAYAT HIDUP	50

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL

1	<i>Checksheet</i>	5
2	Stratifikasi	6
3	Sertifikasi dan standar produk	16
4	Sasaran mutu PT XYZ	18
5	Ukuran <i>size</i> kemeja	18
6	Ketentuan langkah jahit produk	19
7	Indikator kualitas bahan baku	20
8	<i>Checksheet</i> produk <i>reject</i> kemeja industri	21
9	Temuan jenis <i>reject</i> oleh staf QC	22
10	Persentase hasil temuan jenis <i>reject</i> oleh staf QC	22
11	Perhitungan diagram Pareto jenis <i>reject</i> kemeja	23
12	Persentase kumulatif biaya <i>rework</i> setiap jenis <i>reject</i>	24
13	Identifikasi masalah dan alternatif solusi	27
14	Rencana perbaikan GKM	30
15	Langkah perbaikan GKM	31
16	Hasil langkah perbaikan GKM	31



DAFTAR GAMBAR

1	Siklus PDCA	3
2	Diagram Pareto	7
3	Diagram sebab-akibat	8
4	Kerangka kerja Praktik Kerja Lapangan	9
5	Proses produksi kemeja industri	13
6	Lokasi <i>reject</i> pada kemeja	16
7	Diagram Pareto jenis <i>reject</i> kemeja	23
8	Diagram Pereto berdasarkan biaya <i>rework</i> jenis <i>reject</i> kemeja	25
9	Diagram sebab-akibat <i>reject</i> kemeja	25
10	Struktur GKM PT XYZ	28
11	<i>Why-why analysis</i> GKM	29

DAFTAR LAMPIRAN

1	Data dan informasi yang dibutuhkan	37
2	Struktur organisasi PT XYZ	39
3	Contoh produk PT XYZ	40
4	Pengendalian kualitas <i>input</i>	41
5	Pengendalian kualitas proses	42
6	Pengendalian kualitas <i>output</i>	43
7	Perhitungan biaya <i>rework</i>	44
8	Identifikasi alternatif solusi dari diagram sebab-akibat	46
9	<i>Why-Why Analysis</i> penyebab terburu-buru dalam bekerja	47
10	<i>Why-Why Analysis</i> penyebab kelelahan penjahit	48
11	<i>Why-Why Analysis</i> belum adanya Gugus Kendali Mutu	49