



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

MEMPELAJARI PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KEMEJA INDUSTRI DI PT XYZ JAKARTA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

ADE RISMA SUSANTI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir Aspek Khusus dengan judul “Mempelajari Penerapan Pengendalian Kualitas Produksi Kemeja Industri di PT XYZ Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Akhir Aspek Khusus ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor

Bogor, Juni 2022

Ade Risma Susanti
J3K119004



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ADE RISMA SUSANTI. Mempelajari Penerapan Pengendalian Kualitas Produksi Kemeja Industri di PT XYZ Jakarta (*Studying of Quality Control Implementation in Industrial Shirt Production at PT XYZ Jakarta*). Dibimbing oleh HENDRI WIJAYA.

PT XYZ merupakan industri garmen yang memproduksi pakaian keselamatan kerja dan pakaian kerja industri. Produk yang diproduksi seperti *coverall*, kemeja, celana, jaket, jas hujan dan rompi keselamatan. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan untuk mengidentifikasi permasalahan *reject* produk dan penyebabnya, sehingga alternatif solusi dari permasalahan yang terjadi dapat diberikan kepada PT XYZ untuk saran perbaikan kualitas dikemudian hari.

Sistem produksi yang diterapkan adalah *engineer to order* dan *make to order*. Proses produksi di PT XYZ meliputi: pembuatan desain dan pola, proses *cutting*, proses pembuatan bordir, proses *sewing*, proses QC produk 1, proses *finishing*, proses QC produk 2 dan proses *packing*. PT XYZ telah menerapkan pengendalian kualitas pada *input*, proses dan *output*. Pencapaian kualitas dan mutu produk menjadi tanggung jawab Divisi *Quality Control* yang ditempatkan pada lima titik inspeksi yang berbeda, yaitu QC bahan baku, QC *cutting*, QC produk 1, QC produk 2 dan QC *packing*. Rekapitulasi catatan *reject* produk di PT XYZ masih dilakukan secara manual oleh masing-masing staf QC saat proses inspeksi. Belum diterapkannya Gugus Kendali Mutu di PT XYZ menjadikan sering timbulnya *reject* produk yang terjadi berulang kali dan belum ditelusuri penyebabnya secara pasti.

Saat ini, jaminan kualitas yang dimiliki oleh PT XYZ adalah ISO 9001:2015 dan beberapa sertifikasi izin usaha pakaian tahan api seperti NFPA 2112, EN ISO 11612 dan ANSI/ISEA 107. Sasaran kualitas yang ditetapkan adalah terpenuhinya pesanan pelanggan sesuai spesifikasi yang diharapkan dengan diterapkannya kebijakan kualitas yang meliputi batas toleransi kesalahan pada produk dan batas maksimal penyelesaian retur dan keluhan dari pelanggan.

Berdasarkan hasil perhitungan dari *checksheet* menghasilkan jenis *reject* pada kemeja industri yang menempati posisi teratas adalah *reject* kantong tinggi sebelah dengan total *reject* sebanyak 34 *pcs*. Hasil perhitungan dengan stratifikasi dikelompokkan berdasarkan temuan jenis *reject* pada proses inspeksi yang dilakukan oleh staf QC menghasilkan *reject* kantong tinggi sebelah memiliki peringkat pertama dengan total *reject* sebanyak 22 *pcs* ditemukan oleh staf QC LM. Perhitungan diagram Pareto berdasarkan biaya *rework*, dihasilkan pada *reject* kantong tinggi sebelah menempati posisi pertama dengan total biaya *rework* sebesar Rp88.091 dan total biaya *rework* keseluruhan jenis *reject* sebesar Rp196.071.

Analisis faktor penyebab masalah berupa *man power*, *machine*, *methode*, *material* dan *environment* divisualisasikan menggunakan diagram sebab-akibat. Faktor penyebab utama terjadinya *reject* pada produk kemeja berasal dari faktor sumber daya manusianya, terutama yang terkait dengan proses produksi produk pada Divisi *Sewing*. Permasalahan *man power* berupa penjahit yang melakukan pekerjaan secara terburu-buru, kesalahan pada penerapan teknik jahit dan penjahit yang kurang fokus dalam melakukan pekerjaan.

Kata kunci : Gugus Kendali Mutu, kemeja, kualitas, *seven tools*, *reject*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



MEMPELAJARI PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KEMEJA INDUSTRI DI PT XYZ JAKARTA

ADE RISMA SUSANTI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Aspek Khusus
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Fany Apriliani ,S.E. M.T.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan : Mempelajari Penerapan Pengendalian Kualitas Produksi Kemeja Industri di PT XYZ Jakarta.

Nama : Ade Risma Susanti
NIM : J3K119004

Disetujui oleh

Pembimbing :
Hendri Wijaya S.T.P.,M.Si.
NPI. 201807197710281001



Diketahui oleh
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Ir. Purana Indrawan. M.P.
NPI. 201807196707211001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian: 29 Juli 2022

Tanggal Lulus: 25 AUG 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.