



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
METODE	4
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	4
2.2 Prosedur Kerja	4
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	8
3.1 Sejarah	8
3.2 Kegiatan Lembaga	8
3.3 Struktur Organisasi	8
IV HASIL DAN PEMBAHASAN/TOPIK PKL	10
4.1 Desikripsi Aplikasi	10
4.2 <i>Product Backlog</i>	11
4.3 <i>Sprint 1</i>	13
4.4 <i>Sprint 2</i>	14
4.5 <i>Sprint 3</i>	15
4.6 <i>Sprint 4</i>	17
V SIMPULAN DAN SARAN	19
5.1 Simpulan	19
5.2 Saran	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	23
RIWAYAT HIDUP	35

Hak Cipta Diliindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB Institut Pertanian Bogor

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



DAFTAR TABEL

1	Spesifikasi Perangkat Lunak	6
2	Spesifikasi Perangkat Keras	6
3	<i>Product Backlog</i>	11
4	<i>Sprint Planning</i>	12
5	<i>Sprint Planning 1</i>	13
6	<i>Sprint Planning 2</i>	14
7	<i>Sprint Planning 3</i>	15
8	<i>Sprint Planning 4</i>	17

DAFTAR GAMBAR

1	Metode <i>Scrum</i> (Sumber : Christmantara 2013)	4
2	Struktural PT AMN Indonesia	9
3	<i>UseCase Diagram</i>	10
4	<i>Flowchart</i> Aplikasi <i>Helpdesk</i> PT AMN Indonesia	11
5	<i>Wireframe Dashboard</i>	13
6	Prototype <i>Dashboard</i>	14
7	<i>Query Chart Ticket Summary</i>	15
8	Data API	16
9	Contoh hasil integrasi dan tampilan	17

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Query Active Ticket Summary</i>	25
2	<i>Query Ticket Summary</i>	25
3	<i>Query Ticket PICs</i>	26
4	<i>Query Last 8 Days</i>	26
5	<i>API Active Ticket Summary</i>	26
6	<i>Ticket Summary</i>	27
7	<i>Ticket PICs</i>	27
8	<i>API Last 8 Days</i>	28
9	<i>API Quota Summary</i>	28
10	<i>Method Active Ticket Summary</i>	29
11	<i>Method Ticket Summary</i>	29
12	<i>Method Ticket PICs</i>	30
13	<i>Method Last 8 Days</i>	30
14	<i>Method Quota Summary</i>	31
15	Tampilan <i>Active Ticket Summary</i>	31
16	Tampilan <i>Ticket Summary</i>	32
17	Tampilan <i>Ticket PICs</i>	32
18	Tampilan <i>Last 8 Days</i>	33
19	Tampilan <i>Quota Summary</i>	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumarkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

IPB Institut Pertanian Bogor



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies