



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
METODE	4
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	4
2.2 Prosedur Kerja	4
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	11
3.1 Sejarah	11
3.2 Kegiatan Lembaga	11
3.3 Struktur Organisasi	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Deskripsi Aplikasi	13
4.2 <i>Sprint 1</i>	14
4.3 <i>Sprint 2</i>	21
4.4 <i>Sprint 3</i>	31
4.5 <i>Sprint 4</i>	38
V SIMPULAN DAN SARAN	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51
RIWAYAT HIDUP	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB Institut Pertanian Bogor

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

DAFTAR TABEL

1	Tabel Kebutuhan Perangkat	6
2	Analisis Kebutuhan Software	6
3	Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	7
4	Objek dan Atribut <i>Class Diagram</i>	9
5	<i>Product Backlog</i> Fitur <i>Report Ticketing</i>	13
6	<i>Sprint 1</i> Periode 09 Februari sampai 15 Februari 2022	14
7	<i>Sprint 2</i> periode 15 Februari sampai 22 Februari 2022	21
8	Deskripsi Tabel <i>Ticket</i>	23
9	Deskripsi Tabel <i>Project</i>	24
10	Deskripsi Tabel <i>User</i>	25
11	Deskripsi Tabel <i>Timer</i>	26
12	Deskripsi Tabel <i>Quota</i>	26
13	<i>Sprint 3</i> Periode 22 Februari sampai 8 Maret 2022	31
14	<i>Sprint 4</i> Periode 8 Maret sampai 15 Maret 2022	38
15	Tabel pengujian sistem	46

DAFTAR GAMBAR

1	Metodologi <i>Scrum</i> , sumber: (Kurniawan dan Sani 2019)	4
2	Struktur Organisasi PT AMN Indonesia	12
3	<i>Use Case Diagram</i> Sistem <i>Helpdesk</i>	15
4	<i>Use Case</i> Fitur <i>Ticket</i>	16
5	<i>Use Case</i> <i>Export To Excel</i>	16
6	<i>Use Case Diagram</i> Fitur <i>Project</i>	17
7	<i>Use Case Diagram</i> Fitur <i>Timer</i>	17
8	<i>Use Case Diagram</i> Fitur <i>User</i>	18
9	<i>Use Case Diagram</i> Fitur <i>Quota</i>	18
10	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Ticket</i>	19
11	<i>Wireframe</i> Halaman Detail <i>Ticket</i>	19
12	Prototype Fitur <i>Ticket</i>	20
13	Prototype Edit <i>Ticket</i>	20
14	<i>Class Diagram</i> Sistem <i>Helpdesk</i>	22
15	ERD Sistem <i>Helpdesk</i>	22
16	API Fitur <i>Ticket</i>	27
17	<i>Activity Diagram</i> Proses <i>Create Ticket</i>	27
18	<i>Create Ticket</i>	28
19	<i>Activity Diagram</i> Edit <i>Ticket</i>	28
20	Edit <i>Ticket</i>	29
21	<i>Activity Diagram</i> <i>Delete Ticket</i>	29
22	<i>Delete Ticket</i>	30
23	<i>Activity Diagram</i> <i>ticket list</i>	30
24	<i>Ticket List</i>	30
25	API Get dan Post <i>Project</i>	32





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

26	Activity Diagram <i>Create Project</i>	32
27	<i>Create Project</i>	33
28	Activity Diagram <i>Read Project</i>	33
29	<i>Project List</i>	33
30	API Get dan Post <i>User</i>	34
31	Activity Diagram <i>Create User</i>	34
32	<i>Create User</i>	34
33	Activity Diagram <i>Read User</i>	35
34	<i>User List</i>	35
35	API Get dan Post <i>Quota</i>	35
36	Activity Diagram <i>Create Quota</i>	36
37	<i>Create Quota</i>	36
38	Activity Diagram <i>Read Quota</i>	37
39	<i>Quota List</i>	37
40	Endpoint API <i>Timer</i>	39
41	Fitur <i>Timer</i>	39
42	Activity Diagram <i>Start Timer</i>	39
43	<i>Start Timer</i>	40
44	Activity Diagram <i>Stop Timer</i>	40
45	<i>Stop Timer</i>	41
46	Endpoint API <i>Export to Excel</i>	41
47	Activity Diagram <i>Unduh Report</i>	42
48	<i>Unduh Report</i>	42
49	<i>Report Monthly</i>	43
50	<i>Report Yearly</i>	43
51	<i>Report Summary</i>	44
52	<i>Summary Report Per Month</i>	44
53	<i>Balance Usage Mandays</i>	45
54	<i>Trend Usage Per Monthly</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Use case skenario create ticket</i>	53
2	<i>Use case skenario filter ticket</i>	53
3	<i>Use case skenario edit ticket</i>	54
4	<i>Use case skenario delete ticket</i>	54
5	<i>Use case skenario create project</i>	55
6	<i>Use case skenario delete project</i>	55
7	<i>Use case skenario create user</i>	56
8	<i>Use case skenario delete user</i>	56
9	<i>Use case skenario create quota</i>	56
10	<i>Use case skenario delete quota</i>	57
11	<i>Use case skenario start timer</i>	57
12	<i>Use case skenario stop timer</i>	57
13	Pengujian <i>black box filter ticket</i>	58
14	Pengujian <i>black box create ticket</i>	58





15	Pengujian <i>black box create project</i>	58
16	Pengujian <i>black create user</i>	58
17	Pengujian <i>black box create quota</i>	58
18	Pengujian <i>black box start timer</i>	59
19	Pengujian <i>black box stop timer</i>	59
20	Pengujian <i>black export Excel</i>	59
21	Controller <i>Get Ticket List</i>	59
22	Controller <i>Get Ticket by Id</i>	59
23	Controller <i>Create Ticket</i>	60
24	Controller <i>Delete Ticket</i>	60
25	Controller <i>Update Ticket</i>	60
26	Controller <i>getlist project</i>	61
27	Controller <i>post project</i>	61
28	Controller <i>getlist user</i>	61
29	Controller <i>post user</i>	62
30	Controller <i>start timer</i>	62
31	Controller <i>stop timer</i>	62
32	Controller <i>getlist timer</i>	62
33	Controller <i>post timer</i>	63
34	Controller <i>put timer</i>	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

