



PERAN HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF DIREKTORAT JENDERAL PENGELOLAAN RUANG LAUT KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

NOVITA WULANDARI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir berjudul Peran Humas dalam Menjaga Citra Positif Direktorat Jenderal Pengelolaan Ruang Laut Kementerian Kelautan dan Perikanan adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022

Novita Wulandari
J3A219362



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

NOVITA WULANDARI. Peran Humas dalam Menjaga Citra Positif Direktorat Jenderal Pengelolaan Ruang Laut Kementerian Kelautan dan Perikanan. *The Role of The Public Relations in Maintaining a Positive Image of Direktorat Jenderal Pengelolaan Ruang Laut Kementerian Kelautan dan Perikanan*. Dibimbing oleh SUTISNA RIYANTO.

Humas memiliki peran sentral dan strategis dalam komunikasi terhadap publik dengan pengolahan dan penyampaian informasi yang akurat. Kinerja humas juga banyak dimanfaatkan untuk menjalin kerjasama, menyelenggarakan kegiatan kehumasan juga menjaga citra positif pada suatu lembaga atau instansi, seperti pada Direktorat Jenderal Pengelolaan Ruang Laut (Ditjen PRL) Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP). Membentuk citra adalah bagaimana membangun cara pandang terhadap instansi baik publik internal maupun eksternal melalui kegiatan-kegiatan dan langkah yang terencana dan terukur. Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah menjelaskan peran humas dalam menjaga citra positif Ditjen PRL, menggunakan berbagai media massa beserta hambatan yang dihadapi.

Laporan akhir ini disusun berdasarkan data primer dan sekunder yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Direktorat Jenderal Pengelolaan Ruang Laut Kementerian Kelautan dan Perikanan yang berlokasi di Gedung Mina bahari 3, Jl. Medan Merdeka Timur No.16, Gambir, Jakarta Pusat, DKI Jakarta. Kegiatan PKL berlangsung selama dua bulan dari tanggal 2 Februari sampai 31 Maret 2022, setiap hari kerja yaitu Senin sampai Jumat, pukul 08.00 - 16.00 WIB. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, partisipasi aktif serta studi pustaka.

Humas dalam menjaga citra positif Ditjen PRL memanfaatkan media massa internet yaitu media sosial dan media online. Media massa digunakan humas untuk melakukan publikasi mengenai seluruh kegiatan yang dilaksanakan oleh Ditjen PRL serta menyebarkan informasi mengenai kebijakan yang dikeluarkan oleh Ditjen PRL. Terpenuhinya kebutuhan informasi dapat membentuk opini publik. Opini publik inilah yang akan membentuk citra instansi di mata publik. Humas Ditjen PRL dalam menjaga citra positif instansi, memiliki peran sebagai penasihat yaitu penasihat untuk manajemen ketika bertindak, humas sebagai fasilitator komunikasi yaitu sebagai penyedia komunikasi publik serta jembatan komunikasi antara instansi dengan publik, sebagai fasilitator proses pemecah masalah yaitu humas menjadi mitra manajemen dalam menghadapi masalah serta sebagai teknisi komunikasi yaitu humas menjadi jurnalis.

Humas dalam menjalankan peran untuk menjaga citra Ditjen PRL tidak luput dari adanya hambatan. Hambatan tersebut yakni miskomunikasi, birokrasi yang panjang serta data pendukung yang kurang lengkap. Humas Ditjen PRL tidak mengalami hambatan yang serius, hambatan yang ada mampu diatasi sehingga tidak mengganggu kinerja humas.

Kata kunci : citra, ditjen prl, humas

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PERAN HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF DIREKTORAT JENDERAL PENGELOLAAN RUANG LAUT KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

NOVITA WULANDARI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetahuan pada ujian Laporan Akhir: Ika Sartika, SSn, MSn.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Peran Humas dalam Menjaga Citra Positif Direktorat Jenderal Pengelolaan Ruang Laut Kementerian Kelautan dan Perikanan

Nama : Novita Wulandari
NIM : J3A219362

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ir. Sutisna Riyanto, M.S.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001

Tanggal Ujian:
(30 Juni 2022)

Tanggal Lulus:
(12 AUG 2022)