



## LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

### PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* DI PT SEMESTA KERAMIKA RAYA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
MUHAMMAD LIZUARDI  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* di PT Semesta Keramika Raya” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Muhammad Lizuardi  
J3K219167

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

MUHAMMAD LIZUARDI. Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* di PT Semesta Keramik Raya. *Measurement of Supply Chain Performance Using the Supply Chain Operation Reference Method at PT Semesta Keramik Raya*. Dibimbing oleh Yandra Arkeman.

PT Semesta Keramik Raya merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di industri keramik khususnya jenis *body stoneware* dengan jenis produk yang diproduksi terdiri dari *bowl, plate, cup/saucer, mug, ashtray, sugar dish, coffee set, sauce dish*. Skema rantai pasok di PT SKR melibatkan tiga *stakeholders* dalam menjalankan aktivitas rantai pasok, terdiri dari *supplier*, distributor, dan *customer*. Strategi rantai pasok yang diterapkan di PT SKR merupakan strategi responsif sesuai dengan keputusan taktis dari aspek lokasi, sistem produksi, persediaan, dan transportasi.

Pengukuran kinerja rantai pasok di PT Semesta Keramik Raya bertujuan untuk mengetahui nilai kinerja rantai pasok dalam integrasi internal perusahaan serta menentukan arah perbaikan agar dapat menciptakan produk yang memenuhi kepuasan, harapan, dan mendapat umpan balik dari pelanggan. Metode yang dilakukan dengan menggunakan metode SCOR (*Supply Chain Operations Reference*) dengan menghitung metrik-metrik kinerja yang terdapat di perusahaan yaitu metrik Kesesuaian Standar, Pemenuhan Pesanan, *Lead Time* Pemenuhan Pesanan, *Upside supply chain flexibility*, dan Persediaan Harian, serta pembobotan kriteria dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Hasil dari pengukuran pada level metrik kinerja sebesar 86% untuk Kesesuaian Standar, 71% untuk Pemenuhan Pesanan, 85% untuk *Lead Time* Pemenuhan Pesanan, 100% untuk *Upside supply chain flexibility*, dan 93% untuk Persediaan Harian. Nilai akhir kinerja rantai pasok pada PT Semesta Keramik Raya diperoleh sebesar 88% dengan indikator kinerja baik, dan perlu ditingkatkan dengan cara menerapkan sistem *kaizen* dalam kegiatan produksinya untuk mencapai kondisi yang lebih baik.

**Kata Kunci:** AHP, Integrasi, Kinerja rantai pasok, Metrik, SCOR



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* DI PT SEMESTA KERAMIKA RAYA**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

**MUHAMMAD LIZUARDI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Hendri Wijaya, S.TP, M.Si





Judul Laporan : Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* di PT Semesta Keramika Raya

Nama : Muhammad Lizuardi

NIM : J3K219167

Disetujui oleh

Pembimbing:

Prof. Dr. Ir. Yandra Arkeman, M.Eng.

NIP. 196509141990021001



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Koordinator Program Studi:

H. Purana Indrawan M.P.

NPI. 201807196707211001

Dekan Sekolah Vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec

NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian: 15 Juli 2022

Tanggal Lulus:

**18 AUG 2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang  
IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.