



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	3
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengertian dan Langkah Pengendalian Kualitas	4
2.2 Karakteristik Mutu	6
2.3 Suppliers, Inputs, Processes, Outputs, and Customers (SIPOC)	6
2.4 Biaya Kualitas	7
2.5 Gugus Kendali Mutu	8
2.6 Alat Pengendalian Mutu	8
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	14
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	14
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	14
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	15
IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	16
4.1 Profil Perusahaan	16
4.2 Struktur Organisasi	16
4.3 Informasi Proses Bisnis	17
4.4 Alur Proses Produksi	20
4.5 Hasil Produksi	28
V HASIL DAN PEMBAHASAN	30
5.1 Pedoman Kualitas	30
5.3 Penerapan GKM di PT XYZ	36
VI SIMPULAN DAN SARAN	60
6.1 Simpulan	60
6.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	63
RIWAYAT HIDUP	73

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

## DAFTAR TABEL

1	SIPOC <i>Die Casting</i>	21
2	SIPOC <i>Machining</i>	21
3	SIPOC <i>Assembly engine</i>	22
4	SIPOC <i>Plastic injection</i>	22
5	SIPOC <i>Painting Plastic</i>	23
6	SIPOC <i>Stripping</i>	23
7	SIPOC <i>Welding Fuel Tank dan Frame body</i>	24
8	SIPOC <i>Painting steel</i>	24
9	SIPOC <i>Firing</i>	25
10	SIPOC <i>Assembly Unit</i>	25
11	<i>Point check final inspection</i>	26
12	Delapan <i>Basic Proses Assembly engine P3A</i>	41
13	<i>Point check final inspection</i>	42
14	Stratifikasi jenis temuan di final inspection	42
15	Analisa QSDSM sebelum <i>improvement</i>	45
16	Analisa Kondisi dan penyebab 1	48
17	Data pendukung <i>engine noise area L</i>	50
18	Rincian biaya alternatif solusi perbaikan	51
19	Analisa 5W1H rencana perbaikan	53
20	Analisa QCDSM setelah <i>improvement</i>	58

## DAFTAR GAMBAR

1	Siklus PDCA	4
2	<i>Eight Steps</i>	5
3	Struktur Umum Peta Proses SIPOC	6
4	Diagram Sebab Akibat	9
5	<i>Check Sheet</i>	9
6	Stratifikasi	10
7	Histogram	11
8	Diagram Pareto	11
9	Scatter Diagram	12
10	<i>Control Chart</i>	13
11	Kerangka Praktik Kerja Lapangan	14
12	Struktur Organisasi Divisi <i>Quality Technology</i>	17
13	Bisnis Proses PT XYZ	17
14	Proses <i>Sub line Assembly engine</i>	27
15	Sepeda Motor	28
16	Engine Sepeda Motor	29
17	Alat Ukur (Inspeksi)	35
18	<i>Framework GKM PT XYZ</i>	37
19	<i>Cylinder head</i>	38
20	<i>Cylinder comp</i>	39



21	<i>Crank case L &amp; R</i>	39
22	<i>Crank shaft</i> dan Piston	39
23	<i>SIPOC Assembly engine</i>	41
24	<i>Flow process assembly group</i>	43
25	Diagram pareto temuan <i>repair</i> di <i>final inspection</i>	44
26	Diagram pareto temuan <i>repair</i> di <i>firing</i>	44
27	Pengeluaran proses <i>firing</i> per tahun	45
28	Potensi <i>cost reduction</i> setelah <i>improvement</i>	46
29	Analisa SMART	47
30	<i>Fishbone diagram engine noise setting tappet</i>	48
31	Sistem transmisi pada area <i>crank case L</i>	49
32	<i>Fishbone diagram engine noise area L</i>	49
33	Perbandingan <i>total cost</i> alternatif solusi	52
34	Layout <i>assembly engine</i> sebelum <i>improvement</i>	54
35	Desain layout <i>assembly engine</i> sesudah <i>improvement</i>	54
36	Penempatan area <i>improvement</i>	54
37	Area Q-Gate 1	55
38	Penempatan Q-Gate 1 dalam alur proses produksi	55
39	Area Q-Gate 2	55
40	Penempatan Q-Gate 02 dalam alur proses produksi	56
41	<i>Flow process assy group</i> setelah <i>improvement</i>	57
42	Evaluasi total biaya setelah <i>improvement</i>	58
43	Temuan <i>repair</i> <i>final inspection</i> setelah <i>improvement</i>	59

## DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Timeline project</i> tugas akhir Maret 2022 – April 2022	65
2	Deskripsi dan Interpretasi Peta Kendali	65
3	<i>Check Sheet</i> jenis temuan <i>repair</i> di <i>final inspection</i> bulan Januari 2022	66
4	<i>Check Sheet</i> jenis temuan <i>repair</i> di <i>final inspection</i> bulan Februari 2022	66
5	<i>Check Sheet</i> jenis temuan <i>repair</i> di <i>final inspection</i> bulan Maret 2022	66
6	<i>Check Sheet</i> jenis temuan <i>repair</i> di <i>firing</i> bulan Januari 2022	67
7	<i>Check Sheet</i> jenis temuan <i>repair</i> di <i>firing</i> bulan Februari 2022	67
8	<i>Check Sheet</i> jenis temuan <i>repair</i> di <i>firing</i> bulan Maret 2022	67
9	<i>Item check</i> proses <i>Firing</i>	68
10	<i>Item Check</i> Proses <i>Final inspection</i>	69
11	Temuan <i>repair</i> di <i>Final inspection</i> sebelum <i>improvement</i>	70
12	Temuan <i>repair</i> di <i>Firing</i>	70
13	Biaya pengeluaran proses <i>firing</i>	71
14	Temuan <i>repair</i> di <i>final inspection</i> setelah <i>improvement</i>	71

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

