



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

EVALUASI MANAJEMEN KUALITAS PADA PRODUK *DRESS* DI PT PAN ASIA JAYA ABADI, BANDUNG JAWA BARAT

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



SINTA NINGTYAS | Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Evaluasi Manajemen Kualitas pada Produk *Dress* di PT Pan Asia Jaya Abadi, Bandung Jawa Barat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022

Sinta Ningtyas
J3K219184



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

SINTA NINGTYAS. Evaluasi Manajemen Kualitas pada Produk *Dress* di PT Pan Asia Jaya Abadi, Bandung Jawa Barat (*Evaluation of Quality Management on Dress Products at PT Pan Asia Jaya Abadi Bandung, West Java*) Dibimbing oleh DERRY DARDANELLA.

PT Pan Asia Jaya Abadi adalah perusahaan yang bergerak di bidang tekstil dan garmen. PT Pan Asia Jaya Abadi garmen memproduksi berbagai pakaian wanita seperti *shirt*, *blouse*, dan *dress*. PT Pan Asia Jaya Abadi berusaha menjadi pabrik ramah lingkungan yang berkontribusi pada lingkungan yang lebih hijau. PT Pan Asia Jaya Abadi juga menjadi kawasan berikat, melakukan impor barang hingga ke beberapa negara. Pada tahun 2013 pabrik garmen menambah kapasitas produksi menjadi 18 lini jahit. Serta terus memiliki peningkatan kapasitas kain hingga 3 juta meter per bulan. Pada 2014 - 2019 PT Pan Asia Jaya Abadi meningkatkan produksi pabrik garmen menjadi 30 baris dengan output bulanan 300.000 pcs.

Pengendalian kualitas pada perusahaan terdapat di setiap proses produksi yang terdiri dari 7 proses yaitu, penerimaan bahan baku, inspeksi bahan baku, pemotongan, penjahitan, pengemasan akhir, dan gudang bahan jadi. PT Pan Asia Jaya Abadi menetapkan sistem mutu berdasarkan Standar ISO 9001:2008 dengan tujuan memberikan kepuasan pelanggan dan peraturan yang berlaku serta memenuhi harapan pelanggan melalui aplikasi sistem yang efektif termasuk perbaikan yang berkesinambungan.

PT Pan Asia Jaya Abadi terus berupaya menjaga kualitas produk dan kepuasan pelayanan terhadap pelanggan. Akan tetapi, PT Pan Asia Jaya Abadi belum terlepas dari berbagai permasalahan seperti adanya *defect* dalam proses pembuatan pakaian yang dapat mempengaruhi penampilan dari pakaian tersebut. Dalam proses produksi *dress* periode Juli-Desember 2021 terdapat banyak *defect* yaitu sebanyak 34.224 *defect* dari 38 jenis *defect*. Adapun Alat pengendali kualitas yang penulis gunakan yaitu lembar periksa (*check sheet*), diagram stratifikasi, diagram sebab-akibat (*fishbone*), diagram pareto, dan bagan kendali (*control chart*). Lembar periksa (*check sheet*) yang digunakan untuk mengetahui jenis *defect* saat proses produksi *dress*. Diagram stratifikasi digunakan untuk mengetahui jenis *defect* seperti *thread end*, *run of*, *puckering* dan lain sebagainya. Presentase jumlah *defect* tertinggi dari keseluruhan *defect* yaitu *thread end* sebesar 30,89%. Lalu pada bagan kendali (*control chart*) terdapat satu *defect* yang tidak terkendali yaitu *thread end*. Alat pengendali kualitas selanjutnya adalah diagram sebab akibat, yang digunakan untuk mencari akar permasalahan. Banyak faktor yang mempengaruhi *defect* yang terjadi di proses produksi yaitu *man*, *method*, *material*, *machine*, dan *environment*. Faktor utama dari *defect dress* adalah *man* dan *machine*. *Man* yaitu operator yang tidak mentaati SOP dan teknisi yang kurang mahir dalam *setting* mesin sebelum proses produksi. Selain itu terdapat beberapa *machine* yang sudah tua. Untuk itu, perusahaan perlu memberikan teguran kepada operator yang melakukan pelanggaran SOP dan mengadakan pelatihan untuk para teknisi mengenai tata cara *setting* mesin yang benar.

Kata kunci: *defect, dress, quality control, quality assurance*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

EVALUASI MANAJEMEN KUALITAS PADA PRODUK *DRESS* DI PT PAN ASIA JAYA ABADI BANDUNG, JAWA BARAT

SINTA NINGTYAS



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Agung Prayudha Hidayat, S.Tr.Log., MT



Judul Laporan : Evaluasi Manajemen Kualitas pada Produk *Dress* di PT Pan Asia
Jaya Abadi, Bandung Jawa Barat

Nama : Sinta Ningtyas
NIM : J3K219184

Disetujui oleh

Pembimbing :
Derry Dardanella S.T.P, M.Si
NIP. 202103198401081001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ir. Purana Indrawan, MP
NPI. 20180719670721

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec
NIP. 196106181986091001

Bogor Agricultural University

Tanggal Ujian: 15 Juli 2022

Tanggal Lulus: 12 AUG 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)