



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Bagi Mahasiswa	2
1.3.2 Bagi Perusahaan	2
1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi	3
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengendalian dan Manajemen Kualitas	4
2.1.1 Pengertian Kualitas	4
2.1.2 Pengertian Manajemen Kualitas	4
2.1.3 Pengendalian Mutu atau Kualitas	5
2.2 Sistem Manajemen dan Pengendalian Kualitas	6
2.2.1 Sistem Manajemen Kualitas	6
2.2.2 Metode Sampling Penerimaan (<i>Acceptance Sampling</i>)	7
2.3 Alat Pengendalian Kualitas	8
2.3.1 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	8
2.3.2 Stratifikasi	9
2.3.3 Bagan kendali (<i>control chart</i>)	9
2.3.4 Diagram Pareto	10
2.3.5 Diagram Tulang Ikan (<i>fishbone</i>)	11
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	13
3.1 Kerangka Kajian	13
3.2 Jenis dan Metoda Pengumpulan Data	14
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	15
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	15
4.1.2 Struktur Organisasi	15
4.1.3 Jenis Hasil Produksi	16
4.1.4 Proses Produksi	19
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	21
4.2.1 Pedoman Kualitas	21
4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	21
4.3 Pelatihan Manajemen Kualitas	22
4.4 Pengendalian <i>Input</i> , Proses dan <i>Output</i>	23
4.4.1 Pengendalian Kualitas <i>Input</i>	23
4.4.2 Pengendalian Kualitas Proses	24
4.4.3 Pengendalian Kualitas <i>Output</i>	25
4.5 Evaluasi Pengendalian Kualitas	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



4.5.1	Identifikasi <i>Defect</i>	27
4.5.2	Alat Pengendalian Kualitas	27
4.6	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	35
4.7	Usulan Pembentukan Gugus Kendali Mutu (GKM)	36
4.7.1	Tujuan Pembentukan GKM	36
4.7.2	Struktur Organisasi GKM	37
4.7.3	Langkah – Langkah Pembentukan GKM	38
4.7.4	Aktivitas yang Dilakukan GKM	38
4.7.5	Rencana Perbaikan	39
4.7.6	Proses Perbaikan	39
4.7.7	Hasil Proses Perbaikan	39
4.7.8	Contoh Penerapan GKM di Perusahaan	40
V	SIMPULAN DAN SARAN	42
5.1	Simpulan	42
5.2	Saran	43
	DAFTAR PUSTAKA	44
	LAMPIRAN	45
	RIWAYAT HIDUP	68





DAFTAR TABEL

1	Lembar periksa (<i>check sheet</i>)	8
2	<i>Acceptable Quality Level (AQL) 1.5</i>	26
3	Stratifikasi jenis <i>defect</i> jahitan pada <i>blouse</i>	28
4	Data rata - rata jenis <i>defect</i> per enam bulan	29
5	Persentase jumlah <i>defect</i> jahitan pada <i>blouse</i>	31
6	Identifikasi masalah dan alternatif solusi	36
7	Proses perbaikan	41

DAFTAR GAMBAR

1	Siklus PDCA	5
2	<i>Control chart</i>	9
3	Diagram pareto	10
4	Diagram <i>fishbone</i>	11
5	Kinerja Praktik Kerja Lapangan (PKL)	13
6	Struktur organisasi QA	16
7	<i>Hella blouse</i>	17
8	<i>Freja blouse</i>	17
9	<i>Tamra blouse</i>	18
10	<i>Mila Blouse</i>	18
11	<i>Hilda blouse</i>	19
12	Pelatihan manajemen kualitas	23
13	Diagram kendali (<i>control chart</i>) jenis <i>defect</i>	30
14	Diagram pareto jenis <i>defect</i>	32
15	<i>Fishbone defect</i> jahitan (<i>run of</i>)	33
16	Struktur organisasi GKM	37

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kinerja praktik kerja lapangan	46
2	<i>Flowchart</i> proses produksi	47
3	Tabel <i>accessories</i> dan jenis <i>reject</i>	48
4	<i>Material card</i>	49
5	<i>Fabric inspection</i>	50
6	<i>Operational breakdown</i>	51
7	Berita acara pengarahan dan pelatihan	52
8	<i>Bill Off Material (BOM)</i>	53
9	<i>Working Instruction (WI)</i>	54
10	<i>Flowchart</i> pengendalian kualitas <i>input</i>	55
11	<i>Flowchart</i> pengendalian kualitas proses	56

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



12	Bukti permintaan kain	57
13	<i>Check sheet</i> panel baju	58
14	<i>Check sheet inline</i>	59
15	<i>Check sheet endline</i>	60
16	<i>Flowchart</i> pengendalian kualitas <i>output</i>	61
17	Tabel jenis <i>defect</i> pada jahitan <i>blouse</i>	62
18	<i>Checksheets</i> jenis <i>defect</i> jahitan <i>blouse</i>	63
19	<i>Why – why analysis</i> sertifikasi kualitas	64
20	<i>Why - why analysis</i> terdapat benda tajam	65
21	<i>Why - why analysis</i> tingginya jumlah <i>defect run of</i>	66
22	<i>Why - why analysis</i> Gugus Kendali Mutu (GKM)	67

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

