



## LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

# EVALUASI MANAJEMEN KUALITAS PADA PRODUK *BLOUSE* DI PT PAN ASIA JAYA ABADI BANDUNG, JAWA BARAT

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**FARAH SALSABILA MONTIE**

**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Evaluasi Manajemen Kualitas pada Produk *Blouse* di PT Pan Asia Jaya Abadi Bandung, Jawa Barat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.  
Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Farah Salsabila Montie  
J3K219147



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

FARAH SALSABILA MONTIE. Evaluasi Manajemen Kualitas pada Produk *Blouse* di PT Pan Asia Jaya Abadi Bandung, Jawa Barat. *Evaluation of Quality Management on Blouse Products at PT Pan Asia Jaya Abadi Bandung, Jawa Barat.* Dibimbing oleh DERRY DARDANELLA.

PT Pan Asia Jaya Abadi adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri garmen (pakaian) yang didirikan pada tahun 2011 dengan memproduksi berbagai macam pakaian wanita, seperti *blouse*, *shirt* dan *dress*. Produk yang dihasilkan ditujukan untuk diekspor ke benua Asia, Eropa, dan Amerika. Perusahaan terus melakukan perubahan ke arah yang lebih baik untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) bertujuan untuk mengetahui proses produksi dan bagaimana sistem manajemen kualitas yang diterapkan di PT Pan Asia Jaya Abadi, mengidentifikasi permasalahan kualitas yang terjadi, mencari alternatif solusi dengan menerapkan alat bantu seperti, *checksheet*, stratifikasi, diagram kendali (*control chart*), diagram pareto dan *fishbone* serta memberikan saran penyelesaian yang bertujuan sebagai bahan pertimbangan dalam proses perbaikan dan peningkatan kualitas produk.

Proses produksi pada PT Pan Asia Jaya Abadi terdiri dari beberapa tahapan, yaitu penerimaan bahan baku, inspeksi bahan baku, *sample* dan *pattern* (pola), pemotongan (*cutting*), penjahitan (*sewing*), pengemasan akhir (*packing finishing*) dan gudang barang jadi (GBJ). PT Pan Asia Jaya Abadi belum mempunyai sertifikasi sistem kualitas sendiri tetapi perusahaan mengacu pada sistem manajemen kualitas ISO 9001:2008.

Pengendalian kualitas yang dilakukan dimulai dari *input*, proses dan *output*. Pengendalian kualitas *input* dilakukan pada saat pengecekan bahan baku dengan menerapkan 4 *point system* sedangkan pengendalian kualitas proses dilakukan pada saat produksi berlangsung oleh bagian QC (*Quality Control*) setiap departemen yang terlibat dan bagian QA (*Quality Assurance*) untuk bagian penjaminan kualitas. Serta pengendalian kualitas *output* dilakukan pada saat proses produksi menghasilkan barang jadi hingga proses *final inspection* yang dilakukan oleh departemen terkait seperti, *finishing*, *packing* dan Gudang Barang Jadi (GBJ) serta dibantu oleh bagian QA.

Beberapa alat kendali mutu yang digunakan yaitu, *checksheet*, stratifikasi, diagram kendali (*control chart*), diagram pareto dan *fishbone* untuk membantu mengidentifikasi *defect* jahitan *blouse* yang terjadi di perusahaan. *Checksheet* digunakan untuk mengetahui jumlah *defect* yang terjadi per hari. Stratifikasi digunakan untuk pengklasifikasian data *defect* jahitan *blouse* periode bulan Juli - Desember 2021, *Control chart* digunakan untuk mengetahui data *defect* jahitan *blouse* terkendali atau tidak. Terdapat data yang melewati batas UCL yaitu jenis *defect run of*. Diagram Pareto digunakan untuk mengurutkan jumlah *defect* dari terbesar hingga terkecil. Hal tersebut menandakan data *defect run of* tidak terkendali. *Fishbone* digunakan untuk mengidentifikasi masalah *defect* jahitan *blouse* berdasarkan faktor *man*, *material*, *machine*, *methode* dan *environment*.

Kata kunci: *blouse*, *defect* jahitan, pengendalian kualitas, *run of*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **EVALUASI MANAJEMEN KUALITAS PADA PRODUK BLOUSE DI PT PAN ASIA JAYA ABADI BANDUNG, JAWA BARAT**

**FARAH SALSABILA MONTIE**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetahuan pada ujian Laporan Akhir: Agung Prayudha Hidayat, S.Tr Log, MT



Judul Laporan : Evaluasi Manajemen Kualitas pada Produk *Blouse* di PT Pan Asia  
Jaya Abadi Bandung, Jawa Barat

Nama : Farah Salsabila Montie  
NIM : J3K219147

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing:  
Derry Dardanella S.T.P, M.Si  
NIP. 202103198401081001



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Ir. Purana Indrawan, MP  
NPI. 20187196707211001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 19610618198609001

Tanggal Ujian: 15 Juli 2022

Tanggal Lulus: 12 AUG 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.