



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengertian Kualitas	4
2.2 Sistem Manajemen Kualitas	4
2.3 Alat Pengendali Mutu	4
2.4 Metode <i>Six Sigma</i>	8
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN.	14
3.1 Kerangka Kerja	14
3.2 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data.	15
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	16
3.4 Data dan Informasi Yang Dibutuhkan	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	17
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	24
4.3 Pengendalian Kualitas Produk <i>Packaging</i>	35
V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55
RIWAYAT HIDUP	69

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## DAFTAR TABEL

1	Level sigma	9
2	Standar <i>density</i> tinta	29
3	Perhitungan peta kendali	40
4	Data <i>reject</i> dengan DPMO dan level sigma	42
5	Perhitungan diagram pareto	43
6	Identifikasi masalah dan usulan tindakan perbaikan.	47

## DAFTAR GAMBAR

1	<i>Check sheet</i>	5
2	Diagram peta kendali	6
3	Diagram pareto	7
4	Diagram tulang ikan	7
5	Diagram alir	8
6	Diagram SIPOC	12
7	Kerangka kerja praktik kerja lapangan	15
8	Logo PT Putra Nugraha Sentosa	17
9	<i>Packaging</i> kertas duplex	18
10	<i>Packaging</i> kertas ivory	19
11	<i>Packaging rigid box</i>	19
12	Produk komersial	20
13	Diagram alur proses produksi <i>packaging</i>	20
14	Mesin CTCP	21
15	Mesin potong	21
16	Mesin cetak <i>offset</i>	22
17	Mesin laminasi	23
18	Mesin <i>pond</i>	23
19	Mesin <i>folder gluer</i>	24
20	Diagram alir proses penerimaan bahan baku	27
21	Tinta cetak <i>offset</i>	29
22	Densitometer refleksi	30
23	Mikrometer sekrup	30
24	Standar warna cetak	33
25	Formulir pemeriksaan warna	35
26	Diagram SIPOC	36
27	<i>Reject</i> inkonsistensi warna	37
28	<i>Reject</i> mata ikan	37
29	<i>Reject</i> lem tipis	38
30	<i>Reject</i> cetakan tidak terpotong	38
31	Peta kendali produk <i>reject</i>	41
32	Diagram pareto produk <i>reject</i>	44

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





## DAFTAR LAMPIRAN

1	Waktu pelaksanaan praktik kerja lapangan	57
2	Data dan informasi yang dibutuhkan	58
3	Sertifikat ISO 9001:2015	60
4	Sertifikat ISO 14001:2015	61
5	Sertifikat ISO 45001:2018	62
6	<i>Certificate of Inspection</i>	63
7	Bon pengambilan barang	64
8	Laporan harian operator	65
9	Tabel <i>check sheet</i>	66
10	Diagram sebab akibat inkonsistensi warna	67
11	Instruksi kerja cetak <i>offset</i>	68

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

