



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengendalian Kualitas	3
2.2 Sistem Manajemen Mutu	3
2.3 Alat Pengendalian Kualitas	3
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	7
3.1 Kerangka Kerja	7
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	8
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	8
3.4 Prosedur Kerja	8
3.5 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	9
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	10
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	10
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	13
4.3 Pengendalian Kualitas <i>Input</i> , Proses, dan <i>Output</i>	15
4.4 Analisis Pengendalian Kualitas	19
4.5 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	29
V SIMPULAN DAN SARAN	30
5.1 Simpulan	30
5.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	50





DAFTAR TABEL

1 Data ketidaksesuaian produk KKBW tahun 2021-2022	22
2 Data diagram pareto ketidaksesuaian produk KKBW	23
3 Jumlah ketidaksesuaian tahun 2021-2022	24
4 Stratifikasi jenis ketidaksesuaian produk KKBW	26
5 Identifikasi masalah dan alternatif solusi	29

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka praktik kerja lapangan	7
2 Gerbong barang KKBW	11
3 Loading gauge test	18
4 Uji kurva	18
5 Uji timbang	18
6 Cacat dimensi	20
7 Cacat pengelasan	20
8 Cacat painting	20
9 Cacat visual	21
10 Belum dilakukan MT	21
11 Grafik diagram pareto	24
12 Grafik control chart	25
13 Diagram sebab-akibat ketidaksesuaian	27



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

DAFTAR LAMPIRAN

1 Waktu pelaksanaan kegiatan PKL	34
2 Kebutuhan data dan informasi	35
3 Kebutuhan data dan informasi (lanjutan)	36
4 Struktur organisasi Departemen Pengendalian Kualitas	37
5 Peta proses operasi	38
6 Peta aliran proses	39
7 Sertifikat ISO 9001:2015	40
8 Sertifikat ISO 37001:2016	41
9 Sertifikat ISO 14001:2015	42
10 Sertifikat ISO 45001:2018	43
11 Sertifikat SMK3	44
12 Flowchart quality control	45
13 Contoh NCR KKBW	46
14 Contoh NCR KKBW (lanjutan)	47
15 Why-why analysis permasalahan 1	48
16 Why-why analysis permasalahan 2	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Bojonegara University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.