



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Bagi Perusahaan	2
1.3.2 Bagi Mahasiswa	2
1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi	2
1.4 Ruang lingkup	2
1.4.1 Aspek khusus	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengendalian Mutu	4
2.2 Karakteristik Mutu	5
2.3 Gugus Kendali Mutu	6
2.4 Alat Pengendalian Mutu	6
III TATA LAKSANA KAJIAN ASPEK KHUSUS	10
3.1 Kerangka Kerja	10
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	11
3.2.1 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	11
3.2.2 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	11
IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
4.1 Sejarah Perusahaan	12
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	12
4.3 Jenis Produk	12
4.4 Struktur Organisasi	13
4.2 Proses Produksi	13
V HASIL DAN PEMBAHASAN	15
5.1 Penerapan Sistem Manajemen Mutu	15
5.1.1 Detail kemasan	15
5.1.2 Kebijakan dan Standar Mutu	17
5.1.3 Tanggung Jawab QC dan QA	18
5.1.4 Pengendalian Mutu Input, Proses dan Output	18
5.1.5 Gugus Kendali Mutu	20
5.4.1 Sasaran Mutu	21
5.2 Teknik Pengendalian Mutu	24
5.3 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Aspek Khusus	33
5.4 Solusi Penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM)	34
5.4.1 Pengertian Gugus Kendali Mutu (GKM)	34
5.4.2 Manfaat Gugus Kendali Mutu (GKM)	35
5.4.3 Organisasi Gugus Kendali Mutu (GKM)	35

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies



5.4.4 Tujuan Spesifik GKM	36
5.4.5 Aktivitas GKM	36
VI SIMPULAN DAN SARAN	38
6.3 Simpulan	38
6.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	41
RIWAYAT HIDUP	55

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR GAMBAR

1	Siklus PDCA	5
2	Diagram pareto	7
3	Diagram pencar	8
4	Diagram sebab-akibat	9
5	Kerangka Praktik Kerja Lapangan	10
6	karton	15
7	Tray	15
8	Kertas roti	16
9	Kertas gelombang	16
10	<i>Flowchart</i> pengendalian bahan kemas	18
11	Alur proses kemasan kaleng Redmini 650g	20
12	struktur organisasi <i>continuous improvement</i>	21
13	Penyok	22
14	Lecet	22
15	Sambungan tidak pas	23
16	Miss print	23
17	Diagram pareto kemasan <i>reject</i> pada saat produksi	27
18	Diagram pareto kemasan <i>reject</i> dari <i>supplier</i>	28
19	<i>Scatter diagram</i> waktu penyambungan dan produk <i>reject</i>	31
20	Struktur organisasi gugus kendali mutu	35

## DAFTAR TABEL

1	Contoh Lembar Periksa : Gangguan Kendaraan Tua	6
2	catatan produk kaleng <i>reject</i> pada saat produksi	24
3	catatan produk kaleng <i>reject</i> dari <i>supplier</i>	24
4	Stratifikasi kemasan <i>reject</i> pada proses produksi	25
5	Stratifikasi kemasan <i>reject</i> dari <i>supplier</i>	26
6	Jumlah kemasan <i>reject</i> pada saat produksi	26
7	Jumlah kemasan <i>reject</i> dari <i>supplier</i>	27
8	Data perhitungan variabel X dan variabel Y	29
9	Rencana perbaikan kemasan <i>reject</i> saat produksi	32
10	Rencana perbaikan kemasan <i>reject</i> pada saat produksi (lanjutan)	33
11	Identifikasi masalah dan alternatif solusi	33
12	Identifikasi masalah dan alternatif solusi (lanjutan)	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



## DAFTAR LAMPIRAN

1	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan PKL	42
2	Struktur organisasi PT Serena Indopangan Industri	43
3	Proses produksi produk biskuit assorted 650g	44
4	Form laporan barang masuk	45
	Form pemeriksaan bahan kemas datang	46
	Pengendalian produk jadi ( <i>output</i> )	47
	fishbone diagram	48
	SOP pada proses penyambungan ( <i>connecting</i> )	49
	<i>why-why analysis</i>	50



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.