



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup Aspek Khusus	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Manajemen Kualitas	4
2.2 Sistem Manajemen Kualitas	6
2.3 Gugus Kendali Mutu	7
2.4 Alat Pengendali Kualitas	7
2.4.1 Lembar Pemeriksaan (<i>CheckSheet</i>)	7
2.4.2 Statifikasi	8
2.4.3 Diagram Pareto	9
2.4.4 Bagan Kendali Mutu (<i>Control Chart</i>)	10
2.4.5 Diagram Sebab-Akibat	12
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	13
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	13
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	13
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan PKL	14
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	16
4.1.1 Sejarah Perusahaan	16
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	16
4.1.3 Struktur Perusahaan	17
4.1.4 Proses Produksi dan Hasil Produksi	17
4.1.5 Peta Proses Operasi (PPO)	19
4.1.6 Peta Aliran Proses (PAP)	19
4.1.7 Diagram Aliran	20
4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu	20
4.2.1 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	20
4.2.2 Gugus Kendali Mutu	21
4.2.3 Pengendalian kualitas <i>Input, Proses, Output</i>	22
4.3 Teknik Pengendalian Kualitas	25
4.3.1 Lembar Periksa (<i>CheckSheet</i>)	25
4.3.2 Diagram Stratifikasi	26
4.3.3 Diagram Pareto	29
4.3.4 Bagan Kendali (<i>Control Chart</i>)	30
4.3.5 Diagram Sebab – akibat (<i>Fishbone</i>)	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



ii

4.4 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	35
4.5 Usulan penerapan Gugus Kendali Mutu	36
4.5.1 Organisasi Gugus Kendali Mutu	37
4.5.2 Tujuan Spesifik Gugus Kendali Mutu	38
4.5.3 Aktivitas Gugus Kendali Mutu	38
V SIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
RIWAYAT HIDUP	64

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL

1	Contoh Lembar Periksa : Gangguan Kendaraan Tua	8
2	Data dan Informasi Kajian Aspek Khusus	15
3	SAP di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia	21
4	Catatan produk <i>reject Holder Ink Detection</i>	26
5	Stratifikasi	26
6	Bantuan Diagram Pareto	29
7	Daerah batas atas dan batas bawah <i>control p chart</i>	31
8	Data Responden Narasumber	33
9	Identifikasi masalah dan solusi	35
10	Rencana Perbaikan GKM di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia	39

DAFTAR GAMBAR

1	Siklus <i>Plan Do Check Action</i> (PDCA)	4
2	Stratifikasi	9
3	Diagram pareto produk cacat berdasarkan jenis cacat	9
4	Pemilihan peta kendali	10
5	Diagram sebab- Akibat	12
6	Kerangka Praktik Kerja Lapangan (PKL)	13
7	Profil Perusahaan PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia	16
8	Proses Produksi	17
9	Produk <i>Holder Ink Detection</i>	19
10	<i>Flowchart</i> pengendalian <i>input</i>	23
11	Lembar Periksa	25
12	Diagram Pareto	30
13	Peta Kendali (<i>Control p Chart</i>)	32
14	Diagram Sebab - Akibat	34
15	Struktur organisasi tim GKM	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kebutuhan Data dan Informasi Kajian Aspek Khusus	45
2	Struktur Perusahaan	46
3	Peta Proses Operasi	47
4	Peta Aliran Proses	48
5	Diagram Aliran	49
6	Sertifikat ISO 14001:2015	50
7	Sertifikat ISO 9001:2015	51
8	<i>Work instruction</i> (PL-PL-F04)	52
9	<i>Work Instruction</i> (PD-IJ-WO1)	53
10	<i>Work Instruction</i> (PD-IJ-WO2)	54
11	<i>Work Innstruktion</i> (PD-IJ-WO3)	55
12	<i>Flowchart</i> pengendalian proses	56
13	Usulan Tindakan Perbaikan pada <i>Reject Scratch</i>	57
14	<i>Why why Analysis</i>	59
15	<i>Work Instruction</i> Sebelum Revisi	61
16	<i>Work Instruction</i> Setelah Revisi	62



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies