



## LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

# EVALUASI SISTEM MANAJEMEN DAN PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK *HOLDERINK DETECTION* DI PT TOKYO SEIMITSU BUHIN INDONESIA

**JULISA AMALIA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Kajian Aspek Khusus dengan judul “Evaluasi Sistem Manajemen dan Pengendalian Kualitas pada produk *Holder Ink Detection* di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia” adalah benar hasil karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebut dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan.

Dengan ini kami melimpahkan hak cipta dari karya tulis kami kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 5 Juli 2022



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

*Julisa Amalia*  
(J3K119069)

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

JULISA AMALIA, Evaluasi Sistem Manajemen dan Pengendalian Kualitas pada produk *Holder Ink Detection* di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia. *Evaluation of Management and Quality Control Systems at PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia*. Dibimbing oleh FANY APRILIANI.

PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia merupakan sebuah perusahaan manufaktur yang memproduksi berbagai jenis plastik seperti *roller*, *rail* dan *gear* yang akan digunakan sebagai komponen suku cadang kendaraan bermotor dan pembuatan elektronik. PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia menerapkan komitmen tinggi dalam sistem manajemen kualitas dan pengendalian kualitas yang sesuai dengan visi perusahaan yaitu senantiasa melakukan pemeliharaan dan perbaikan yang berkesinambungan dalam pelaksanaan sistem prosedur dan standar kualitas guna mendapatkan produk yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bertujuan untuk melakukan pengamatan dan identifikasi terhadap permasalahan yang terjadi dalam suatu perusahaan, dengan pengambilan topik pengendalian kualitas, maka tugas penulis untuk melakukan identifikasi terhadap permasalahan kualitas pada produk *Holder Ink Detection* dengan menerapkan metode *seven tools* dan mencari alternatif solusi yang dapat diterima oleh banyak pihak.

Pengendalian kualitas di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia dilakukan pada saat *input*, *process*, dan *output*. PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia mempunyai masalah pada pengendalian kualitas yaitu terdapat produk *reject* pada Produk *Holder Ink Detection*. Alat pengendalian kualitas yang digunakan untuk memecahkan masalah yaitu lembar pemeriksaan (*checksheet*), diagram stratifikasi, diagram pareto, bagan kendali (*control p-chart*) dan diagram sebab akibat. Metode yang digunakan untuk mencari akar permasalahan adalah *why-why analysis*. Hasil yang diharapkan adalah rencana usulan perbaikan untuk meminimalkan produk cacat yang dihasilkan.

Jumlah cacat terbanyak pada produk *Holder Ink Detection* adalah *reject scratch*. Diagram stratifikasi digunakan untuk mengklasifikasikan penyebab cacat *scratch* pada produk *Holder Ink Detection*. Diagram pareto disusun atas jenis cacat yang mempunyai kategori terbesar dan berurutan. Persentase produk *reject* terbesar yaitu *reject scratch* pada produk *Holder Ink Detection* yaitu 22%. Diagram *Control Chart* digunakan agar perusahaan mengetahui sudah terkendali atau belum. Hasil *Control p-Chart* dapat disimpulkan bahwa produk *Holder Ink Detection* terdapat 2 titik yang berada di luar batas kendali yaitu bulan Juli dan Agustus 2021. Hal ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk *Holder Ink Detection* yang sesuai dengan standar masih mengalami penyimpangan. Penyimpangan disebabkan oleh variasi–variasi faktor yang meliputi faktor pekerja, material, mesin, metode dan lingkungan kerja. Selanjutnya faktor – faktor penyebab khusus akan dianalisis dengan menggunakan diagram sebab–akibat untuk mengetahui penyebab dari penyimpangan/kerusakan dari produk tersebut. Dengan demikian akan dapat diketahui apa saja permasalahan yang menyebabkan produksi belum terkendali.

Kata Kunci : *Holder ink detection, Reject scratch, Seven Tools*.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

### EVALUASI SISTEM MANAJEMEN DAN PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK *HOLDERINK DETECTION* DI PT TOKYO SEIMITSU BUHIN INDONESIA

JULISA AMALIA



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Kajian Aspek Khusus  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Suhendi Irawan S.Tr.Log., M.Sc.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





Judul Laporan Akhir : Evaluasi Sistem Manajemen dan Kualitas pada  
Produk *Holder Ink Detection* di PT Tokyo  
Seimitsu Buhin Indonesia

Nama : Julisa Amalia  
NIM : J3K119069

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik Institut Pertanian Bogor

Disetujui Oleh,

Pembimbing :  
Fany Apriliani, SE, MT  
NPI.201811198504262013



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh,

  

Ketua Program Studi :  
Ir. Purana Indrawan, MP  
NPI. 20180719670211001

Dekan Sekolah Vokasi IPB:  
Prof. Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec  
NIP. 196106181986091001

Bogor Agricultural University

Tanggal Ujian : 13 Juli 2022

Tanggal Lulus : 12 AUG 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.