



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	v
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 <i>Production Planning Inventory Control</i> (PPIC)	3
2.2 Aspek Pengendalian	3
2.3 Pengendalian Mutu	4
2.4 Karakteristik Mutu	5
2.5 Gugus Kendali Mutu	5
2.6 Alat Pengendalian Mutu	5
2.6.1 Diagram Sebab-Akibat	5
2.6.2 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	6
2.6.3 Stratifikasi	7
2.6.4 Diagram Pareto	7
2.6.5 Bagan Kendali Mutu (<i>Control Chart</i>)	8
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	11
3.1 Kerangka Kerja	11
3.2 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	12
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	12
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	13
4.1.1 Sejarah Perusahaan	13
4.1.2 Struktur Organisasi	13
4.1.3 Proses Produksi	14
4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	18
4.2.1 Pedoman Kualitas	18
4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Mutu	19
4.2.3 Pengendalian Kualitas <i>Input</i> , Proses dan <i>Output</i> .	20
4.2.4 Gugus Kendali Mutu	23
4.3 Teknik Pengendalian Mutu	24





4.3.1 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	24
4.3.2 Stratifikasi	24
4.3.3 Diagram Pareto	26
4.3.4 Bagan Kendali (<i>Control Chart</i>)	27
4.3.5 Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone Analysis</i>)	29
4.4 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	32
V SIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Simpulan	33
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35
RIWAYAT HIDUP	49





DAFTAR TABEL

1 Contoh Lembar Periksa : Gangguan Kendaraan Tua	7
2 Contoh SAP di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia	20
3 <i>Check Sheet</i> Kecacatan pada Produksi <i>Petite Straw Handle</i>	24
4 Stratifikasi Kecacatan pada Produk <i>Petite Straw Handle</i>	24
5 Data Kumulatif Kecatatan Produk <i>Petite Straw Handle</i>	26
6 Daerah <i>Upper Control Limit</i> dan <i>Lower Control Limit</i>	28
7 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi di PT TSBI	32

DAFTAR GAMBAR

1 Siklus PDCA	4
2 Diagram Sebab-Akibat	6
3 Diagram Pareto	8
4 Grafik Kendali	9
5 Kerangka Kerja	11
6 Profil PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia	13
7 Proses <i>Mixing</i>	15
8 Proses Mengatur Temperatur <i>Dryer</i>	16
9 Proses <i>Set-Up Mold</i>	17
10 Injeksi	18
11 Proses Produksi	22
12 Hasil Produksi Akhir <i>Petite Straw Handle</i>	23
13 Persentase Kumulatif Diagram Pareto	27
14 Bagan Kendali Kejadian Diluar Standar	29
15 Diagram Sebab-Akibat Produk <i>Reject Petite Straw Handle</i>	30

DAFTAR LAMPIRAN

1 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Tokyo Seimitsu Buhin	38
2 Struktur Organisasi PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia	39
3 Sertifikat ISO 9001:2015	40
4 Sertifikat ISO 14001:2015	41
5 Slogan PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia	42
6 <i>Flowchart Material Receiving</i>	43
7 <i>Work Instruction Set-Up Mold</i>	44
8 <i>Work Instruction Preheating Material</i>	45
9 <i>Work Instruction Proses Injeksi</i>	46
10 <i>Why-Why Analysis</i>	47

