



## RINGKASAN

NATASYA DESNIAR, Evaluasi Sistem Pengendalian Kualitas pada Produk *Petite Straw Handle* di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia. *Evaluation of Quality Control System on Petite Straw Handle Products at PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia*. Dibimbing oleh FANY APRILIANI.

PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi beraneka macam jenis plastic seperti *roller*, *rail* serta *gear* yang dapat digunakan untuk komponen suku cadang kendaraan bermotor dan pembuatan elektronik. Dalam sistem pengendalian kualitas, PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia menerapkan komitmen yang tinggi, sesuai dengan visi perusahaan yaitu senantiasa melakukan pemeliharaan dan perbaikan yang berkesinambungan dalam pelaksanaan sistem prosedur dan standart kualitas guna mendapatkan produk yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan dan permintaan pelanggan.

Penulisan Laporan Tugas Akhir Aspek Khusus ini memiliki tujuan untuk mempelajari pengendalian kualitas dan menganalisis permasalahan kualitas *Petite Straw Handle*. Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 45 hari kerja terhitung kerja sejak 2 Februari 2022 sampai 31 April 2022. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, diskusi dan dokumentasi serta beberapa data historis perusahaan. Kebutuhan data yang sudah terkumpul kemudian akan ditabulasi untuk mengidentifikasi penyebab masalah, diolah dan disimpulkan.

Standar mutu yang diterapkan PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia antara lain yaitu Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015) dan Sistem Manajemen Lingkungan (ISO 14001:2015). Pengendalian kualitas di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia dilakukan pada saat *input*, *process*, dan *output*.

Identifikasi terhadap permasalahan kualitas pada produk *Petite Straw Handle* dengan menerapkan metode *seven tools*. Alat pengendalian produk *Petite Straw Handle* yang digunakan di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia yaitu *Check sheet*, stratifikasi, diagram pareto, *control chart* dan diagram sebab-akibat. *Check sheet* yang digunakan di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia berguna untuk mengetahui jumlah data seberapa sering terjadinya produk *reject*. Stratifikasi menunjukkan pengelompokan jumlah kejadian yang mengakibatkan produk *reject*. Diagram pareto disusun atas jenis *reject* yang mempunyai kategori terbesar dan berurutan. *Control chart* di PT Tokyo Seimitsu Buhin Indonesia menandakan bahwa hasil pengujian produk *reject* terdapat sampel yang diluar kendali karena melewati batas kendali atas (BKA) dan batas kendali bawah (BKB). Diagram sebab-akibat memberikan gambaran penyebab-penyebab yang cukup kuat dari permasalahan hasil produk *reject*. Penggunaan alat pengendalian kualitas dilanjutkan dengan membuat *why-why analysis* untuk menemukan akar penyebab masalah dan membuat solusi dari permasalahan yang ada.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, *Petite Straw Handle*, Tokyo Seimitsu Buhin, *Seven tools*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University