



# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun meningkat dengan pesat dan menjadi tantangan berat bagi pengguna teknologi informasi. Hal tersebut mendorong setiap bidang industri baik instansi pemerintah atau swasta untuk dapat memanfaatkannya sebagai penunjang kegiatan kerja sehingga dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat (Huda dan Amalia 2020). Sistem informasi adalah suatu sistem yang meliputi sejumlah komponen, seperti komputer, prosedur kerja, dan teknologi informasi. Kehadiran sistem informasi sangat berguna untuk membantu pekerjaan manusia. Dengan adanya teknologi informasi, suatu pekerjaan dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien (Jannah dan Arifin 2015). PT Ventura Semesta Wisata atau bisa disebut PT Ventour adalah badan perjalanan wisata yang melakukan proses bisnis untuk jemaah (masyarakat) dalam perjalanan umrah, haji, dan wisata muslim.

PT Ventour membuka layanan skema pembiayaan syariah bagi jemaah. Layanan tersebut disediakan oleh pihak Ventour untuk membantu masyarakat yang ingin melakukan ibadah umrah, haji atau wisata muslim lewat metode skema pembiayaan cicilan atau tabungan. Dalam melakukan skema pembiayaan, PT Ventour menggunakan WhatsApp dalam setiap pendataan jemaah dan pengiriman dokumen persyaratan. Seiring berjalannya waktu, terjadi peningkatan minat masyarakat terhadap layanan skema pembiayaan ini. Membuat pihak Ventour berpikir bahwa kurang efisien melakukan pendaftaran data jemaah melalui WhatsApp. Pihak Ventour juga mempunyai keinginan untuk menyediakan jemaah sebuah kalkulator pembiayaan berbasis web untuk menghitung skema pembiayaan yang dilakukan oleh jemaah.

Berdasarkan permasalahan tersebut pihak Ventour ingin memiliki sistem pendataan berbasis web bagi jemaah yang melakukan skema pembiayaan cicilan dan tabungan. Tujuannya adalah melalui web tersebut jemaah dapat melihat informasi mengenai jadwal keberangkatan dan pengiriman dokumen persyaratan yang diberikan oleh pihak Ventour dan pegawai Ventour dapat mengelola data jemaah tersebut. Dengan keinginan dari pihak instansi yang seperti itu, maka dengan hasil diskusi dengan pihak Ventour, ditemukan solusi dari permintaan tersebut, yaitu Pembangunan Sistem Informasi Skema Pembiayaan bagi Jemaah (SIAP) di PT Ventura Semesta Wisata atau bisa disebut Ventour SIAP.

Ventour SIAP hadir untuk memenuhi kebutuhan pegawai Ventour dan jemaah, serta diharapkan dapat menjawab permasalahan yang ada dari pegawai Ventour dan jemaah dalam melakukan aktivitas proses bisnis skema pembiayaan. Dengan Ventour SIAP, pegawai Ventour dapat menggunakan sistem informasi ini untuk mengelola data jemaah skema pembiayaan, mengubah data menjadi Excel dan PDF, memberikan dokumen persyaratan pembiayaan, dan melihat grafik data jemaah berdasarkan layanan skema pembiayaan yang digunakan. Jemaah juga dapat melihat data pembiayaan, dan mengirim dokumen persyaratan pembiayaan, serta melihat jadwal keberangkatan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah muncul dari permasalahan yang ada pada saat proses bisnis berlangsung, serta adanya keinginan oleh pihak Ventour untuk memecahkan permasalahan tersebut. Rumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut.

- Bagaimana cara membuat penginputan data jemaah skema pembiayaan di PT Ventour menjadi lebih efisien?
- Bagaimana cara menyediakan sebuah web untuk proses bisnis layanan skema pembiayaan di PT Ventour?

## 1.3 Tujuan

Pembangunan sistem informasi ini dilakukan untuk mewujudkan keinginan dari pihak Ventour. Hal-hal yang terkait dengan tujuan tersebut adalah sebagai berikut.

- Memfasilitasi pengunggahan dokumen persyaratan, informasi jadwal keberangkatan, dan pendaftaran skema pembiayaan bagi Jemaah di PT Ventura Semesta Wisata.
- Menyediakan sebuah web untuk pendataan jemaah skema pembiayaan bagi pegawai Ventour.

## 1.4 Manfaat

Adapun manfaat dalam pembangunan sistem informasi ini diharapkan untuk membantu berjalannya proses bisnis di PT Ventura Semesta Wisata. Manfaat tersebut adalah sebagai berikut.

- Membuat pegawai Ventour dapat Mengelola pendaftaran jemaah yang melakukan pembiayaan dengan skema pembiayaan cicilan dan tabungan.
- Membuat jemaah Ventour dapat mendaftar di formulir pendaftaran skema pembiayaan dan sebagai tempat penghubung antara jemaah dengan pegawai Ventour dalam pengiriman dokumen dan jadwal keberangkatan.

## 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam pembangunan sistem informasi skema pembiayaan bagi jemaah atau disingkat Ventour SIAP adalah sebagai berikut.

- Pembangunan sistem informasi ini dikhususkan untuk pegawai dalam pendataan jemaah yang melakukan skema pembiayaan, serta dikhususkan juga bagi jemaah untuk pendaftaran, pengunggahan dokumen persyaratan, dan bukti transfer pertama.
- Pegawai itu sendiri bertindak sebagai Administrator sistem dan pelanggan diidentifikasi sebagai Jemaah pada sistem informasi ini.
- Sistem informasi ini berbasis web, karena segmentasi bisnis atau target pasar yang semakin luas, tidak perlu adanya tatap muka dalam melakukan transaksi atau promosi, meningkatkan kinerja suatu perusahaan, lembaga, atau organisasi dan dapat menjadi identitas yang unik bagi perusahaan di dunia internet.
- Pembangunan sistem informasi Ventour SIAP ini menggunakan *framework* pemrograman CodeIgniter 3.