



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Bagi Mahasiswa	2
1.3.2 Bagi Perusahaan	2
1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi	2
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Manajemen Mutu	4
2.2 Pengendalian Mutu	4
2.3 Gugus Kendali Mutu	5
2.4 Alat Pengendalian Mutu	6
2.4.1 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	6
2.4.2 Stratifikasi	6
2.4.3 Diagram Pareto	7
2.4.4 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	8
2.4.5 Histogram	11
2.4.6 Diagram Pencar (<i>Scatter Diagram</i>)	12
2.4.7 Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	13
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	15
3.1 Kerangka Kerja PKL	15
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	16
3.2.1 Pengumpulan Data Primer	16
3.2.2 Pengumpulan Data Sekunder	16
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	16
3.4 Kebutuhan data dan informasi	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	17
4.1.1 Struktur Organisasi	17
4.1.2 Jenis Produk	18
4.2 Produk Karet Mesin CBA	20
4.2.1 Proses Produksi Karet Mesin CBA	22
4.3 Penerapan Sistem Manajemen Mutu	24
4.3.1 Pedoman Mutu	24
4.3.2 Kebijakan dan Sasaran Mutu	24





4.4	Pengendalian Kualitas <i>Input, Proses, Output</i>	25
4.4.1	Pengendalian <i>Input</i>	25
4.4.2	Pengendalian Proses	27
4.4.3	Pengendalian <i>Output</i>	28
4.5	Penerapan Alat Pengendalian Mutu	30
4.5.1	Lembar periksa (<i>Check sheet</i>)	30
4.5.2	Stratifikasi	30
4.5.3	Diagram Pareto	31
4.5.4	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	32
4.5.5	Histogram	34
4.5.6	Diagram Pencar	34
4.5.7	Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	35
4.6	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	38
4.6.1	Permasalahan 1	38
4.6.2	Permasalahan 2	38
4.6.3	Permasalahan 3	39
4.7	Usulan Penerapan Gugus Kendali Mutu	40
4.7.1	Tujuan GKM	40
4.7.2	Struktur Organisasi GKM	41
4.7.3	Aktivitas Gugus Kendali Mutu (GKM)	41
V	SIMPULAN DAN SARAN	44
5.1	Simpulan	44
5.2	Saran	45
	DAFTAR PUSTAKA	46
	LAMPIRAN	47
	RIWAYAT HIDUP	71



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR TABEL

1	Contoh lembar periksa	6
2	Contoh stratifikasi masalah	7
3	Data koefisien peta kendali	9
4	Interpretasi kekuatan hubungan antar variabel	13
5	Variasi tipe produk karet mesin CBA	21
6	Indikator pemeriksaan bahan baku dan komponen karet mesin CBA	26
7	Data kumulatif produk <i>reject</i> karet mesin CBA	30
8	Stratifikasi jumlah <i>reject</i> karet mesin CBA	31
9	Data diagram pareto	31
10	Hasil pengolahan data <i>p-chart</i>	33
11	Rencana perbaikan	42
12	Perbandingan sebelum dan setelah dilakukan proses perbaikan	43
13	Data histogram	67

DAFTAR GAMBAR

1	Proses <i>plan, do, check, action</i>	5
2	Contoh diagram pareto	8
3	Contoh peta kendali	8
4	Contoh histogram	12
5	Contoh diagram pencar	13
6	Diagram sebab-akibat (<i>fishbone</i>)	14
7	Kerangka kerja PKL	15
8	Produk PT Tri Duta Perkasa	20
9	Alur proses produksi karet mesin CBA	22
10	Formulasi bahan produk karet mesin CBA	26
11	Kemasan produk karet mesin CBA	27
12	Karet mesin CBA patah	28
13	Karet mesin CBA codet kecil dan besar	29
14	Karet mesin CBA kotor	29
15	Karet mesin CBA warna tidak sama rata	29
16	Diagram pareto <i>reject</i> produk karet mesin CBA	32
17	Diagram <i>p-chart</i>	33
18	Histogram produk <i>reject</i> karet mesin CBA	34
19	Diagram pencar	35
20	Diagram sebab-akibat (<i>fishbone</i>)	35
21	Analisis akar penyebab permasalahan 1	38
22	Analisis akar penyebab permasalahan 2	39
23	Analisis akar penyebab permasalahan 3	39
24	Contoh struktur organisasi GKM	41
25	Analisis 5W + 1H	42



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



DAFTAR LAMPIRAN

1	Rencana pelaksanaan kegiatan PKL	49
2	Data dan informasi topik khusus	50
3	Struktur organisasi PT Tri Duta Perkasa	53
4	POB karet mesin CBA	54
5	Sasaran mutu per divisi	55
6	Alur pengendalian <i>input</i> bahan baku	56
7	Alur pengendalian <i>input</i> bahan kemasan	57
8	Alur pengendalian <i>output</i>	58
9	Lembar periksa data produksi bulanan produk karet mesin CBA	59
10	Lembar periksa data produksi mingguan produk karet mesin CBA	60
11	Lembar periksa data produksi harian karet mesin CBA	61
12	Perhitungan diagram pareto	62
13	Perhitungan peta kendali p	63
14	Perhitungan histogram	67
15	Perhitungan diagram pencar	69
16	Data responden narasumber dan pertanyaan wawancara	70



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



DAFTAR SINGKATAN

BKA	: Batas Kelas Atas
BKB	: Batas Kelas Bawah
CBA	: Cabut Bulu Ayam
CoA	: <i>Certificate of Analysis</i>
GKM	: Gugus Kendali Mutu
IRR	: <i>Industrial Rubber Roller</i>
ISO	: <i>International Organization for Standardization</i>
LCL	: <i>Lower Control Limit</i>
PDCA	: <i>Plan Do Check Action</i>
PKL	: Praktik Kerja Lapangan
POB	: Prosedur Operasional Baku
PT	: Perseroan Terbatas
QC	: <i>Quality Control</i>
RAP	: <i>Rubber Automotive Parts & Accessories</i>
RCP	: <i>Rubber Compound</i>
RFT	: <i>Rubber Floor Tile</i>
RGP	: <i>Rubber General Part</i>
RHA	: <i>Rubber Household Appliances</i>
RHR	: <i>Rice Hulling Roll</i>
SNI	: Standar Nasional Indonesia
UCL	: <i>Upper Control Limit</i>
WIP	: <i>Work In Process</i>



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.