



RINGKASAN

MUH RAFLI SAPRIL. Peran Humas dalam Penyelenggaraan SIPENCATAR di Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta. *The Role of Public Relations in the Implementation of SIPENCATAR at the Jakarta Maritime College*. Dibimbing oleh IKA SARTIKA.

Humas Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran merupakan bagian penting bagi STIP yang sangat banyak dibutuhkan dari sebuah kelompok organisasi maupun instansi pemerintahan. Divisi Humas Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran sangat berperan sebagai perantara bagi instansi dalam menjalankan Komunikasi timbal balik antar masyarakat, naik dalam internal instansi maupun pada eksternalnya. Humas STIP juga berfungsi dalam membantu organisasi untuk mencapai citra positif dan memperoleh kepercayaan. Humas STIP juga mempunyai fungsi dalam penyampaian pada pelayanan *public* dan melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan komunikasi.

Tugas akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran yang dijabarkan Peran Humas dalam penyelenggaraan SIPENCATAR di Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran serta hambatan dan solusi. Waktu pengumpulan data yang dilaksanakan selama 3 (tiga) bulan, data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. *Instrument* pengumpulan data yang digunakan adalah alat perekam suara dan daftar pertanyaan wawancara. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Terdapat beberapa kegiatan dalam peran Humas SIPENCATAR yang melibatkan tim Humas Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran yaitu, membangun citra positif, dokumentasi, cara penyampaian informasi SIPENCATAR terhadap masyarakat, dan proses produksi video dan poster.

Hambatan yang sering terjadi dalam program SIPENCATAR yaitu, hambatan teknis dan non teknis, yang dimaksud dari hambatan teknis itu seperti yang berkaitan dengan persiapan teknis dalam proses *take* video, seperti peralatan ada yang rusak, hilang, error laptop, dan gangguan jaringan. Hambatan non teknis yang terjadi pada saat proses pengambilan video yaitu narasumber atau *talent* sering terlambat dari waktu yang telah ditentukan, dengan ini sangat mengganggu saat proses *take* video berlangsung.

Kata kunci: humas, informasi, SIPENCATAR