



PERAN *PUBLIC RELATIONS* DALAM PUBLIKASI KEGIATAN PERUSAHAAN MELALUI WEB PORTAL INTERNAL DI TELKOM SUKABUMI

BUNGA REGITA ADISTI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Peran *Public Relations* dalam Publikasi Kegiatan Perusahaan melalui Web Portal Internal di Telkom Sukabumi” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022

Bunga Regita Adisti
J3A819265



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

BUNGA REGITA ADISTI. Peran *Public Relations* dalam Publikasi Kegiatan Perusahaan melalui Web Portal Internal di Telkom Sukabumi. *The Role of the Public Relations in the Publications of Company Activities Through the Web Internal Portal at Telkom Sukabumi*. Dibimbing oleh SISKI MULYAWATY.

Peran *public relations* sebagai fasilitator komunikasi dengan menjalin hubungan baik antara perusahaan dengan publik eksternal maupun publik internal. Komunikasi publik internal terjalin baik dengan adanya *public relations* sebagai hambatan informasi. Media yang digunakan Telkom Sukabumi untuk menyebarkan informasi yaitu web portal internal *portal.telkom.co.id*. Portal tersebut hanya dapat diakses oleh internal Telkom saja. Media tersebut digunakan sebagai sarana penyebaran informasi berupa publikasi kegiatan perusahaan.

Tujuan di tulis Laporan Akhir ini yaitu menjelaskan peran *Public Relation*, dalam publikasi kegiatan perusahaan, serta menjelaskan hambatan dan solusi dalam publikasi kegiatan perusahaan. Lokasi pengumpulan data di Jl. Masjid No. 01, Gunungparang, Kec. Cikole, Kota Sukabumi, Jawa Barat. Waktu pelaksanaan dari tanggal 3 Januari 2022 sampai dengan 31 Maret 2022. Data yang diperoleh berupa data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari data hasil wawancara, partisipasi aktif, serta observasi. Sedangkan data sekunder diperoleh dari melakukan buku-buku referensi dan *company profile*. Instrumen yang digunakan adalah daftar pertanyaan wawancara, alat tulis, *handphone*, dan laptop.

Peran *public relations* Telkom Sukabumi dituntut untuk melakukan tanggung jawabnya dalam pemenuhan sebagai pusat informasi. Cara *public relations* dalam mengelola informasi yakni dengan memproduksi berita kegiatan perusahaan untuk saling mengetahui kegiatan setiap unit. Berita harus memperhatikan unsur penulisan berita yakni 5W1H. Berita yang sudah diproduksi kemudian dilakukan publikasi pada web portal Telkom Group. Setelah berita terpublikasikan *public relations* wajib melakukan *media report* berupa *update* dan perbandingan berita portal.

Hambatan dalam publikasi kegiatan perusahaan yaitu informasi yang unit lain seringkali kurang lengkap, kekurangan sumber daya manusia (SDM), kurangnya partisipasi pembaca, serta berita tidak mencapai target yang sudah ditentukan. Hambatan tersebut dapat diselesaikan dengan solusi yang baik dalam mencari jalan keluar untuk menghadapinya.

Kata kunci: *public relations*, publikasi, web portal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagaian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagai atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PERAN *PUBLIC RELATIONS* DALAM PUBLIKASI KEGIATAN PERUSAHAAN MELALUI WEB PORTAL DI TELKOM SUKABUMI

BUNGA REGITA ADISTI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Mulyono, S.Pt., MTI.



Judul Laporan Akhir : Peran *Public Relations* dalam Publikasi Kegiatan Perusahaan melalui Web Portal Internal di Telkom Sukabumi
Nama : Bunga Regita Adisti
NIM : J3A819265

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Disetujui oleh

Pembimbing:

Siska Mulyawaty, S.I.Kom., M.Si.



Sekolah Vokasi
Diketahui oleh
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:

Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(12 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
(10 AUG 2022)