



## LAPORAN AKHIR KAJIAN ASPEK KHUSUS

### EVALUASI *REJECT* TERTINGGI PADA PIRING 7 INCI OMEGA DI PT SEMESTA KERAMIKA RAYA

MOHAMMAD ADITYA RAMDHAN HIDAYAT



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Evaluasi *Reject* Tertinggi Pada Piring 7 Inchi Omega di PT Semesta Keramik Raya” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

*Mohammad Aditya Ramdhan Hidayat*  
J3K219162



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

MOHAMMAD ADITYA RAMDHAN HIDAYAT. Evaluasi *Reject* Tertinggi Pada Piring 7 Inchi Omega di PT Semesta Keramik Raya (*Evaluation of the Highest Rejection on Omega 7 Inch Plate Products at PT Semesta Keramik*). Dibimbing oleh HENDRI WIJAYA.

Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di PT Semesta Keramik yang bergerak dalam memproduksi produk keramik berjenis *tableware* atau produk untuk kebutuhan rumah tangga seperti mangkok, piring, mug, dan lain-lain. Tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah mempelajari penerapan sistem pengendalian mutu dan melakukan evaluasi terkait penerapan sistem pengendalian mutu yang telah dilakukan oleh PT Semesta Keramik Raya.

Proses produksi keramik *tableware* di PT Semesta Keramik Raya terdiri dari proses *milling*, penyaringan dan penampungan, pengepresan, ekstrusi, pencetakan, *first drying*, *finishing*, *second drying*, pengglasiran, penempelan dekorasi, *firing* atau pembakaran, dan sortasi serta pengemasan. Pengendalian mutu di PT Semesta Keramik Raya dimulai dari persiapan bahan baku hingga proses sortasi.

Pengamatan dilakukan pada produk piring 7 inci omega dengan menggunakan *check sheet*, stratifikasi, dan pareto sebagai alat untuk identifikasi frekuensi kecacatan, diagram sebab-akibat atau *fishbone* sebagai alat untuk menemukan penyebab dari faktor-faktor yang menyebabkan kecacatan mendominasi pada produk piring 7 inci omega periode Januari hingga Maret 2022. Terdapat 14 kriteria kecacatan pada produk piring 7 inci omega yaitu sompel kaki, belah bibir, peang, *crowling*, lecet *glaze*, *body* kotor, belah kaki, sompel bibir, retak bibir, warna pudar, *body* gosong, rusak gambar, kasar *body*, dan tajam *body*. *Body* kotor menjadi jenis kecacatan yang mendominasi dan menjadi prioritas utama untuk dievaluasi. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan *fishbone diagram* ditemukan faktor penyebab utama kecacatan produk piring 7 inci omega adalah manusia atau *human error*.

PT Semesta Keramik Raya belum mengaktifkan kembali Gugus Kendali Mutu dikarenakan perusahaan masih berfokus pada kegiatan produksi. Oleh karena itu pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan diberikan pembahasan khusus mengenai Gugus Kendali Mutu untuk memberikan usulan yang berdampak positif kedepannya sehingga diharapkan perusahaan dapat mengaktifkan kembali kegiatan Gugus Kendali Mutu.

Kata Kunci: Gugus Kendali Mutu (GKM), identifikasi kecacatan, keramik *stoneware*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



# EVALUASI *REJECT* TERTINGGI PADA PIRING 7 INCI OMEGA DI PT SEMESTA KERAMIKA RAYA

**MOHAMMAD ADITYA RAMDHAN HIDAYAT**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Sesar Husen Santosa, S.T.P., M.M.



Judul Laporan : Evaluasi *Reject* Tertinggi Pada Piring 7 Inchi Omega di PT Semesta Keramik Raya

Nama : Mohammad Aditya Ramdhan Hidayat  
NIM : J3K219162

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh

Pembimbing :

Hendri Wijaya S. T. P., M.Si  
NPI 201807197710281001



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Ir. Purana Indrawan, M.P.  
NPI 201807196707211001

Dekan Sekolah Vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP 196106181986091001

Tanggal Ujian: 15 Juli 2022

Tanggal Lulus: 12 AUG 2022