



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengendalian Mutu	3
2.2 Sistem Pengendalian Mutu	4
2.3 Gugus Kendali Mutu	4
2.4 Alat Pengendalian Mutu	5
2.4.1 Lembar pemeriksaan	5
2.4.2 Stratifikasi	5
2.4.3 Diagram pareto	5
2.4.4 Diagrami <i>fishbone</i>	6
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	7
3.1 Kerangka Kerja Praktik Lapangan	7
3.2 Jenis dan Metoda Pengumpulan Data	7
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan PKL	8
IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	9
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	9
4.1.1 Profil perusahaan	9
4.1.2 Hasil produksi	9
4.1.3 Alur proses produksi	9
V HASIL DAN PEMBAHASAN	12
5.1 Penerapan Sistem Pengendalian Mutu	12
5.1.1 Kebijakan mutu	12
5.1.2 Sasaran mutu	12
5.1.3 Pengendalian input, proses, output	12





5.2 Evaluasi Pengendalian Mutu Piring 7 Inchi Omega	17
5.2.1 Identifikasi kecacatan	17
5.1 Identifikasi Masalah, Alternatif Solusi, dan Rencana Perbaikan	22
5.2 Usulan Penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM)	23
VI SIMPULAN DAN SARAN	27
6.1 Simpulan	27
6.1.1 Identifikasi penerapan sistem pengendalian mutu	27
6.1.2 Evaluasi pengendalian mutu	27
6.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	29

DAFTAR TABEL

1 Lembar pemeriksaan	5
2 Standar bahan baku	14
3 <i>Check sheet</i> kecacatan produk piring 7 inci omega periode januari hingga maret 2022	17
4 Stratifikasi data jenis cacat pada bulan januari hingga maret 2022	18
5 Data diagram pareto pada produk piring 7 inci omega	19
6 Kerugian oleh setiap <i>reject</i> pada produk piring 7 inci omega	20
7 Permasalahan yang terdapat pada <i>fishbone</i>	22
8 Identifikasi masalah dan solusi	23
9 Usulan rencana pelaksanaan GKM	25
10 Perbandingan kondisi dan sesudah pelaksanaan GKM	26

DAFTAR GAMBAR

1 Diagram <i>fishbone</i>	6
2 Kerangka kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL)	7
4 Usulan struktur organisasi GKM	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kerangka kerja PKL	30
2	Struktur lokasi perusahaan	31
3	Peta proses bisnis	32
4	Diagram alir	33
5	Peta proses operasi	34
6	Peta aliran proses	35
7	Sertifikasi SNI 7275	37
8	Sasaran mutu	38
9	Pengujian bagian <i>Quality Control</i>	42
10	<i>Fishbone diagram</i>	49
11	<i>Root cause analysis</i>	50
12	Rencana perbaikan	52

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University