



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen Mutu	3
2.2 Sistem Manajemen Mutu	3
2.2.1 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001	3
2.3 Standar Operasional Prosedur (SOP)	4
2.4 <i>Quality Function Deployment</i>	4
2.4.1 Manfaat <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	5
2.4.2 <i>House of Quality</i> (HOQ)	6
2.5 Gugus Kendali Mutu	7
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	8
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	8
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	8
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	9
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	9
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	10
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	10
4.1.1 Profil Perusahaan	10
4.1.2 Struktur Organisasi	11
4.1.3 Hasil Produksi	12
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Mutu	15
4.2.1 Kebijakan Mutu	16
4.2.2 Sasaran Mutu	16
4.3 Pengendalian Mutu <i>Input, Proses, dan Output</i>	16
4.3.1 Pengendalian Mutu <i>Input</i>	17
4.3.2 Pengendalian Mutu <i>Proses</i>	17
4.3.3 Pengendalian Mutu <i>Output</i>	17
4.4 Proses Produksi	18
4.4.1 Desain Konsep ( <i>Drawing</i> )	18
4.4.2 <i>Manufacturing</i>	18
4.4.3 Uji Coba	19
4.5 Standar Operasional Prosedur	19
4.5.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) Produksi	19
4.5.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerimaan Barang	20
4.6 Pengendalian Mutu pada Produk Kendaraan Pembawa Mortir	21
4.7 Identifikasi Permasalahan dan Alternatif Solusi	32
4.8 Usulan Penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM)	32

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



4.8.1	Tujuan Gugus Kendali Mutu (GKM)	33
4.8.2	Organisasi Gugus Kendali Mutu (GKM)	33
4.8.3	Aktivitas Gugus Kendali Mutu (GKM)	34
V. KESIMPULAN DAN SARAN		36
5.1	Simpulan	36
5.2	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA		37
LAMPIRAN		38
RIWAYAT HIDUP		60

## DAFTAR TABEL

1	Rekapitulasi Hasil Kuesioner	23
2	Simbol <i>Relationship Matriks</i>	24
3	Identifikasi Permasalahan dan Alternatif Solusi	32
4	Rencana Perbaikan Yang Dapat Diterapkan oleh PT SAS	35
5	Hasil Proses Sebelum dan Sesudah Perbaikan	35



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

## DAFTAR GAMBAR

1	Urutan Tahapan <i>House of Quality</i>	6
2	Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	8
3	Sejarah PT SAS Aero Sishan	10
4	Anak perusahaan PT SAS Aero Sishan	10
5	<i>Rocket Launcher Vehicle (MLRS)</i>	13
6	<i>Tank Turret System Development</i>	13
7	<i>Light Mortar Carrier</i>	13
8	<i>Fixed-Wing UAV</i>	14
9	<i>Target Drone &amp; Kamikaze Drone</i>	14
10	<i>Rocket Component Manufacture</i>	14
11	Rudal Nasional RN01-SS	15
12	<i>Intelligent Surveillance System</i>	15
13	Perbaikan Prosedur Proses Produksi	20
14	Perbaikan Prosedur Proses Penerimaan Barang	21
15	Matriks <i>House of Quality (HOQ)</i> fasa 1	26
16	Matriks <i>House of Quality (HOQ)</i> fasa 2	28
17	Matriks <i>House of Quality (HOQ)</i> fasa 3	30
18	Matriks <i>House of Quality (HOQ)</i> fasa 4	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi IPB Institut Pertanian Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Rencana Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	39
2 Data Dan Informasi Yang Dibutuhkan Untuk Kajian Pengendalian Mutu	40
3 Struktur Organisasi PT. SAS Aero Sishan	41
4 Sertifikat ISO 9001:2015 PT Sas Aero Sishan	42
5 Hasil Pengujian Produk	43
6 Dokumen Produksi WO	44
7 Dokumen Produksi WI	45
8 Dokumen Produksi BOM	46
9 <i>Check Sheet</i> Penerimaan Barang	47
10 Kebutuhan Pelanggan	48
11 Perancangan Kuesioner	49
12 Tingkat Kepentingan	53
13 Karakteristik Teknis	55
14 <i>Why – Why Analysis</i> Permasalahan 1 (Belum Ada SOP Produksi Dan Dokumen Produksi)	57
15 <i>Why – Why Analysis</i> Permasalahan 2 (Belum Ada SOP Penerimaan Barang Dan <i>Check Sheet</i> Penerimaan Barang)	58
16 <i>Why – Why Analysis</i> Permasalahan 3 (Belum Terbentuknya GKM)	59

