



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

PENERAPAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DALAM PENGEMBANGAN PRODUK DI PT SAS AERO SISHAN BANDUNG JAWA BARAT

AZIZAH HAYAZAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Penerapan *Quality Function Deployment* dalam Pengembangan Produk di PT SAS Aero Sishan Bandung Jawa Barat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Azizah Hayazah (J3K119028)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



RINGKASAN

AZIZAH HAYAZAH. Penerapan *Quality Function Deployment* dalam Pengembangan Produk di PT SAS Aero Sishan Bandung Jawa Barat. *Implementation of Quality Function Deployment at PT SAS Aero Sishan Bandung West Java*. Dibimbing oleh SAZLI TUTUR RISYAHADI.

Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki tujuan untuk mempelajari sistem manajemen mutu pada produk Sistem Kendaraan Pembawa Mortir 81 MM T.I di PT SAS Aero Sishan. Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 45 hari kerja terhitung sejak 2 Februari 2022 sampai 8 April 2022. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, pengumpulan data, kuesioner, dan studi Pustaka. Penulis menggunakan metode *why-why analysis* untuk menemukan akar masalah.

PT SAS Aero Sishan adalah perusahaan yang bergerak di bidang pertahanan yang memproduksi alat pertahanan negara. PT SAS Aero Sishan menerapkan komitmen tinggi dalam penerapan sistem manajemen mutu dan pengendalian mutu yang sesuai dengan visi misi perusahaan untuk menghasilkan produk yang bermutu dan sesuai dengan harapan konsumen. Perusahaan telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 untuk menjamin mutu dari produk yang dihasilkan.

Sistem produksi yang diterapkan oleh PT SAS Aero Sishan adalah *engineer to order*. Produk yang secara keseluruhan di produksi di PT SAS Aero Sishan adalah produk Sistem Kendaraan Pembawa Mortir 81 MM T.I. Pengendalian Mutu di perusahaan meliputi pengendalian *input*, proses, dan *output*.

Saat ini PT SAS Aero Sishan masih belum memiliki SOP Produksi, dokumen produksi, SOP penerimaan barang, dan lembar periksa untuk mengecek mutu dan kuantitas barang. Penulis telah membuatkan SOP Produksi, dokumen produksi, SOP penerimaan barang, dan lembar periksa untuk mengecek mutu dan kuantitas barang agar dapat membantu perusahaan dalam mengatasi permasalahan.

Alat pengendalian mutu yang penulis kaji yaitu *Quality Function Deployment* (QFD) digunakan untuk membantu perusahaan dalam menentukan karakteristik teknis perusahaan yang harus diprioritaskan dalam memenuhi kebutuhan konsumen. *Quality Function Deployment* (QFD) pada fasa 1 menunjukkan hasil karakteristik teknis yang harus diprioritaskan dengan hasil bobot 6171 yaitu karakteristik teknis kesesuaian fungsi kendaraan, QFD fasa 2 menunjukkan hasil karakteristik komponen yang harus di prioritaskan dengan hasil bobot 126.312 yaitu kendaraan pembawa mortir dapat dikendarakan dan menembakan amunisi, QFD fasa 3 menunjukkan hasil karakteristik proses yang harus diprioritaskan dengan hasil bobot 3.856.905 yaitu proses pemeriksaan, QFD fasa 4 yaitu fasa pengendalian kualitas, fasa 4 ini menunjukkan hasil terbesar pada pengendalian kualitas dengan bobot 34.712.145 atau 41% yaitu Pemeriksaan harus

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

dilakukan pada setiap proses, menggunakan lembar periksa untuk mencatat ketidaksesuaian, dilakukan oleh tim *Quality Control*.

Tim Gugus Kendali Mutu (GKM) pada PT SAS Aero Sishan belum terbentuk. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang berlangsung, penulis membahas tugas khusus untuk penerapan tim Gugus Kendali Mutu untuk mengetahui lebih jelas pentingnya aktivitas yang dapat dilakukan oleh GKM dalam membuat rencana perbaikan hingga dilakukan tindakan perbaikan.

Kata kunci: Manajemen Mutu, *Quality Function Deployment* (QFD), GKM.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

©Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak Sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PENERAPAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DALAM PENGEMBANGAN PRODUK DI PT SAS AERO SISHAN BANDUNG JAWA BARAT

AZIZAH HAYAZAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya pada

Program studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Peneliti pada Laporan Akhir: Agung Prayudha Hidayat, S.T., M.T.



Judul Laporan Akhir : Penerapan *Quality Function Deployment* Dalam Pengembangan Produk di PT SAS Aero Sishan Bandung Jawa Barat

Nama : Azizah Hayazah
NIM : J3K119028

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh

Pembimbing :

Sazli Tutar Risyahadi, S.TP.,MT.,M.Si.
NPI. 198704042020121002



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi:

Ir. Purana Indrawan, MP
NPI. 201807196707211001

Dekan Sekolah vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal ujian : 25 Juni 2022

Tanggal Lulus: 12 AUG 2022

Bogor Agricultural University