



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Bagi Mahasiswa	2
1.3.2 Bagi Perusahaan	2
1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi	2
1.4 Ruang Lingkup	2
<b>II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>4</b>
2.1 Manajemen Mutu	4
2.2 Pengendalian Mutu	4
2.3 Gugus Kendali Mutu	5
2.4 Alat Pengendalian Mutu	6
2.4.1 Lembar Periksa (Check Sheet)	6
2.4.2 Stratifikasi	7
2.4.3 Diagram Pareto	7
2.4.4 Peta kendali mutu (Control Chart)	8
2.4.5 Histogram	11
2.4.6 Diagram Pencar (Scatter Diagram)	12
2.4.7 Diagram Sebab-Akibat (Fishbone)	13
<b>III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b>	<b>15</b>
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	15
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	16
3.2.1 Pengumpulan Data Primer	16
3.2.2 Pengumpulan Data Sekunder	16
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	16
3.4 Kebutuhan data dan Informasi	16
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>17</b>
4.1 Gambaran Umum PT Tri Duta Perkasa	17
4.1.1 Profil PT Tri Duta Perkasa	17
4.1.2 Struktur Organisasi PT Tri Duta Perkasa	17
4.1.3 Jenis Produk	18
4.2 Produk Karet RHR	20
4.2.1 Alur Proses Produksi karet RHR	22
4.3 Penerapan Sistem Manajemen Mutu	25
4.3.1 Pedoman Mutu	25



4.3.2 Kebijakan dan Sasaran Mutu	26
4.4 Sistem Pengendalian Mutu <i>Input, Process, dan Output</i>	26
4.4.1 Sistem Pengendalian Mutu <i>Input</i>	26
4.4.2 Sistem Pengendalian Mutu <i>Process</i>	28
4.4.3 Sistem Pengendalian Mutu <i>Output</i>	30
4.5 Penerapan Alat Pengendalian Mutu	34
4.5.1 Lembar Periksa	34
4.5.2 Stratifikasi	35
4.5.3 Diagram Pareto	36
4.5.4 Peta Kendali Mutu	38
4.5.5 Histogram	39
4.5.6 Diagram Pencar	40
4.5.7 Diagram Sebab-Akibat	41
4.6 Identifikasi Permasalahan dan Solusi	44
4.6.1 Permasalahan Pertama	44
4.6.2 Permasalahan Kedua	44
4.6.3 Permasalahan Ketiga	45
4.7 Usulan Penerapan Gugus Kendali Mutu	46
4.7.1 Tujuan dan Manfaat GKM	47
4.7.2 Struktur Organisasi GKM	47
4.7.3 Aktivitas GKM	47
V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55
RIWAYAT HIDUP	83

## DAFTAR TABEL

1	Lembar periksa	6
2	Stratifikasi masalah	7
3	Data koefisien peta kendali X dan R	9
4	Interpretasi kekuatan hubungan antar variabel	13
5	Jenis produk karet RHR	21
6	Pengendalian <i>input</i> bahan baku	27
7	Uji Laboratorium kompon	29
8	Data kumulatif lembar periksa produk RHR	35
9	Stratifikasi produk RHR	36
10	Hasil perhitungan diagram pareto produk RHR	37
11	Peta kendali mutu	38
12	Rencana perbaikan	49
13	Hasil perbaikan GKM	50

## DAFTAR GAMBAR

1	Siklus PDCA (Surajmech 2022)	5
2	Diagram pareto (Nasution 2015)	8
3	Peta kendali mutu (Nasution 2015)	8
4	Histogram (Nasution 2015)	11
5	Diagram Pencar (Erdhianto 2021)	12
6	Diagram sebab-akibat (Nasution 2015)	14
7	Kerangka kerja PKL	15
8	Jenis produk di PT Tri Duta Perkasa	20
9	Diagram Alur proses produksi karet RHR	22
10	Hasil formulasi bahan <i>input</i> produk karet RHR	27
11	Bahan kemas produk karet RHR	28
12	<i>Reject</i> velg retak	31
13	<i>Velg</i> tipis atau tidak sesuai ukuran	31
14	Lekang	32
15	<i>Ngesap</i>	32
16	Bubut bergelombang	33
17	Codet atau sobek	33
18	Kotor	34
19	Diagram Pareto	37
20	Diagram P-Chart Peta kendali mutu	39
21	Histogram	40
22	Diagram pencar	40
23	Diagram sebab akibat	41
24	Analisis masalah 1 dengan metode <i>why-why analysis</i>	44
25	Analisis masalah 2 dengan metode <i>why-why analysis</i>	45
26	Analisis masalah 3 dengan metode <i>why-why analysis</i>	45
27	Struktur GKM	47
28	Rencana perbaikan GKM	48



## DAFTAR LAMPIRAN

1	Rencana pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan	57
2	Data dan Informasi Topik Khusus	58
3	Struktur organisasi PT Tri Duta Perkasa	61
4	Lembar POB RHR	62
5	Contoh sertifikat produk penggunaan tanda SNI	64
6	Sasaran mutu perusahaan setiap bagian	65
7	Alur pengendalian <i>input</i> bahan baku	66
8	Alur pengendalian <i>input</i> bahan kemas	67
9	Hasil uji laboratorium karet jenis RHR	68
10	Alur pengendalian <i>output</i> produk	69
11	Lembar periksa data produksi bulanan produk RHR	70
12	Lembar periksa data produksi mingguan	71
13	Lembar periksa data produksi harian	72
14	Perhitungan diagram pareto	73
15	Perhitungan peta kendali P	74
16	Perhitungan histogram	78
17	Hasil perhitungan histogram	79
18	Perhitungan diagram pencar	80
19	Data responden dan pertanyaan wawancara untuk diagram sebab-akibat	81

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University