



## LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

### KAJIAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK *RUBBER RICE HULLING ROLL 6x8<sup>3</sup>/<sub>4</sub> INCI DENGAN METODE SEVEN TOOLS DI PT TRI DUTA PERKASA*

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

NABILA ZAHWA NIDAULHAQ



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Kajian Pengendalian Mutu Produk *Rubber Rice Hulling Roll* 6x8<sup>3</sup>/<sub>4</sub> inci dengan Metode *Seven Tools* di PT Tri Duta Perkasa” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2022

*Nabila Zahwa Nidaulhaq* (J3K219170)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

NABILA ZAHWA NIDAULHAQ. Kajian Pengendalian Mutu Produk *Rubber Rice Hulling Roll* 6x8¾ inci dengan Metode *Seven Tools* di PT Tri Duta Perkasa (*Study of Quality Control Rubber Rice Hulling Roll 6x8¾ inchi Product with Seven Tools Method at PT Tri Duta Perkasa*). Dibimbing oleh HETI MULYATI.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT Tri Duta Perkasa, perusahaan yang memproduksi berbagai jenis olahan dari karet dengan produk utamanya *rubber Rice Hulling Roll* (karet RHR). Namun, produk tersebut masih ditemukan produk cacat/*reject*. Pengendalian mutu merupakan upaya yang dilakukan untuk menjamin suatu produk selalu sesuai dengan standar. Tujuan PKL adalah untuk menerapkan pengendalian mutu pada produk karet RHR di PT Tri Duta Perkasa dengan metode *seven tools* yaitu lembar periksa, stratifikasi, diagram pareto, histogram, peta kendali, diagram pencair, dan diagram sebab-akibat.

Pelaksanaan PKL ini berlangsung selama 45 hari kerja di PT Tri Duta Perkasa terhitung sejak 7 Maret 2022 hingga 18 Mei 2022. Jenis data berupa data primer dan sekunder. Pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara dan pengamatan secara langsung. Pengumpulan data sekunder dilakukan dengan studi pustaka dari berbagai literatur seperti dari internet maupun dokumen perusahaan.

PT Tri Duta Perkasa pada tahun 2012 hingga 2015 pernah menerapkan standar mutu Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dan Standar Nasional Indonesia (SNI). Perusahaan melakukan inspeksi pada pengendalian mutu *input*, *process*, dan *output* dibantu oleh bagian *Quality Control* (QC), bagian gudang, dan bagian produksi maupun operator produksi.

Alat pengendalian produk karet RHR yang pertama adalah lembar periksa yang digunakan di PT Tri Duta Perkasa untuk mengetahui jumlah data produk *reject*. Hasil dari penggunaan stratifikasi dan diagram pareto menunjukkan jumlah *reject* pada bulan Januari 2021 hingga Desember 2021 terbanyak adalah pada produk karet RHR KW HQ NBR dan karet RHR KW EKO 4(G). Peta Kendali produk karet RHR menandakan bahwa adanya jumlah produk *reject* yang diluar batas kendali atas dan bawah. Hasil dari histogram menunjukkan bahwa produk *reject* karet RHR yang memiliki tingkat frekuensi paling tinggi yaitu pada rentang interval 17,993 – 53,979. Diagram pencair menunjukkan bahwa tingkat produksi mempengaruhi jumlah *reject* pada produk Karet RHR. Berdasarkan diagram sebab-akibat diketahui penyebab-penyebab permasalahan yang cukup kuat dari permasalahan produk *reject* karet RHR yaitu pada faktor manusia.

Kata kunci: pengendalian mutu, *reject*, *rubber rice hulling roll* (RHR), *seven tools*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **KAJIAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK RUBBER RICE HULLING ROLL 6x8<sup>3</sup>/<sub>4</sub> INCI DENGAN METODE SEVEN TOOLS DI PT TRI DUTA PERKASA**

**NABILA ZAHWA NIDAULHAQ**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya pada

Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetahuan pada Laporan Akhir: Ir. Purana Indrawan M.P.





Judul Laporan : Kajian Pengendalian Mutu Produk *Rubber Rice Hulling Roll*  
6x8¾ inci dengan Metode *Seven Tools* di PT Tri Duta Perkasa

Nama : Nabila Zahwa Nidaulhaq  
NIM : J3K219170

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Dr.rer.pol. Heti Mulyati S.T.P., M.T.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Ir. Purana Indrawan M.P.  
NPI. 201807196707211001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
(05 Juli 2022)

Tanggal Lulus: 12 AUG 2022