



## RINGKASAN

FAHIRA ANINDITYA. Proses Penulisan dan Penyajian Berita di Media Sosial Humas Lembaga Administrasi Negara. *The Process Of Writing and Presenting News on Social Media PR of State Administrative Institutions*. Dibimbing oleh WILLY BACHTIAR.

Lembaga Administrasi Negara (LAN) merupakan Lembaga Pemerintah NonKementerian (LPNK) yang didirikan dengan Peraturan Pemerintah No. 30 Tahun 1957 dan susunan organisasi dan tugas fungsinya diatur dalam Surat Keputusan Perdana Menteri No. 283/P.M./1957. Dalam Keppres No. 5 Tahun 1971 tugas LAN adalah membantu Presiden dalam menyempurnakan, memelihara, meningkatkan, dan mengembangkan daya guna dan hasil guna administrasi negara, sehingga tercapai kelancaran jalannya pemerintah dalam arti yang seluas-luasnya. Lembaga Administrasi Negara mempunyai wewenang untuk membina serta menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan pegawai ASN (Aparatur Sipil Negara) secara nasional. Fungsi yang terdapat pada Humas Lembaga Administrasi Negara berpengaruh besar terhadap citra dan reputasi. Fungsi humas antara lain publikasi, informasi, penyusunan rencana kerja, laporan, dan dukungan teknis.

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan proses publikasi berita, menjelaskan informasi yang disajikan dan media yang digunakan oleh Humas Lembaga Administrasi Negara, serta hambatan dan solusinya. Lokasi pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun Laporan Akhir ini didapatkan pada saat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Lembaga Administrasi Negara, yang terletak di Jalan Veteran No. 10, Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Waktu pengumpulan data ini berlangsung selama 90 hari kerja terhitung sejak 2 Februari 2022 dan berakhir pada 22 April 2022 dengan waktu kerja lima hari dalam seminggu yaitu dari senin sampai Jumat mulai pukul 07.30 hingga 15.30 WIB. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah partisipasi aktif, observasi langsung, wawancara, dan studi pustaka. Data yang digunakan dalam pengumpulan data untuk laporan akhir ini, yaitu data primer dan data sekunder.

Humas Lembaga Administrasi Negara memberikan penjelasan kepada publik mengenai kebijakan atau informasi, serta menumbuhkan hubungan yang harmonis antar lembaga pemerintah lainnya. Humas Lembaga Administrasi Negara juga menjadi komunikator dan sekaligus sebagai mediator yang proaktif dalam menjembatani kepentingan instansi pemerintah di satu pihak, menampung aspirasi serta keinginan-keinginan publiknya di pihak lain. Hambatan yang dialami adalah hambatan teknis dan hambatan nonteknis. Hambatan teknis meliputi keterbatasan jumlah komputer, kurangnya perlengkapan liputan, dan koneksi internet. Hambatan nonteknis meliputi keadaan cuaca, faktor kurangnya pengetahuan dan pengalaman, dan keterlambatan informasi agenda kegiatan. Terdapat solusi di setiap hambatan dan Humas LAN bisa mengatasi hambatan tersebut agar proses publikasi dan penyajian berita dapat terlaksana dengan baik.

Kata kunci: humas, LAN, proses publikasi