



# AKTIVITAS HUMAS DI PEMERINTAH KOTA BEKASI DALAM MENJAGA CITRA POSITIF

IMMANUEL



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Aktivitas Humas di Pemerintah Kota Bekasi dalam Menjaga Citra Positif” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Immanuel  
J3A919421

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

IMMANUEL. Aktivitas Humas di Pemerintah Kota Bekasi dalam Menjaga Citra Positif. *Public Relation Activities in The Bekasi City Government in Maintaining A Positive Image*. Dibimbing oleh WILLY BACHTIAR.

Sekretariat daerah (Setda) merupakan bagian dari staf yang dipimpin oleh sekretaris daerah (Sekda) yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada walikota. Setda Kota Bekasi mempunyai tugas untuk membantu walikota, dalam penyusunan kebijakan dan koordinasi administratif terhadap pelaksanaan tugas perangkat daerah serta pelayanannya. Setda Kota Bekasi dalam menjalankan tugasnya memiliki beberapa bagian di dalamnya, salah satunya adalah Bagian Humas yang memiliki bagian penting dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat, serta menjaga citra positif Pemerintah Kota Bekasi.

Tujuan dari Laporan Tugas Akhir ini adalah menjelaskan aktivitas Humas Pemerintah Kota Bekasi. Aktivitas yang dilaksanakan seperti peliputan, *media monitoring*, dan membuat konten. Selain itu, laporan tugas akhir ini menjelaskan hambatan-hambatan yang dihadapi, serta solusi dari setiap hambatan tersebut.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL). Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan dalam kurun waktu dua bulan terhitung dari tanggal 2 Februari 2022 sampai dengan 11 April 2022 di Kantor Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Bekasi yang berlokasi di Jl. Jend.A.Yani No. 1, Marga Jaya, Kecamatan Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat 17141.. Data yang diperoleh berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni observasi, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka.

Humas Pemerintah Kota Bekasi melakukan aktivitas setiap harinya, yaitu kegiatan peliputan, kegiatan *media monitoring*, dan membuat konten di media sosial. Seluruh aktivitas yang dilaksanakan Humas Pemerintah Kota Bekasi dilakukan untuk menjaga citra positif Pemerintah Kota Bekasi.

Kata kunci: hubungan masyarakat, *media monitoring*, *press release*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# AKTIVITAS HUMAS DI PEMERINTAH KOTA BEKASI DALAM MENJAGA CITRA POSITIF

IMMANUEL



Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNUKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Pengaji pada ujian Laporan Akhir: Abung Supama Wijaya, S.I.Kom., M.Si.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Aktivitas Humas di Pemerintah Kota Bekasi dalam Menjaga Citra Positif

Nama : Immanuel  
NIM : J3A919421

Disetujui oleh

Pembimbing:

Willy Bachtiar, S.I.Kom. M.I.Kom.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP 19670410 199103 1001

Dekan Sekolah Vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP 1961061 8198609 1001



Tanggal Ujian:  
(20 Juli 2022)

Tanggal Lulus:  
( )

10 AUG 2022