



RINGKASAN

IMMANUEL. Aktivitas Humas di Pemerintah Kota Bekasi dalam Menjaga Citra Positif. *Public Relation Activities in The Bekasi City Government in Maintaining A Positive Image*. Dibimbing oleh WILLY BACHTIAR.

Sekretariat daerah (Setda) merupakan bagian dari staf yang dipimpin oleh sekretaris daerah (Sekda) yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada walikota. Setda Kota Bekasi mempunyai tugas untuk membantu walikota, dalam penyusunan kebijakan dan koordinasi administratif terhadap pelaksanaan tugas perangkat daerah serta pelayanannya. Setda Kota Bekasi dalam menjalankan tugasnya memiliki beberapa bagian di dalamnya, salah satunya adalah Bagian Humas yang memiliki bagian penting dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat, serta menjaga citra positif Pemerintah Kota Bekasi.

Tujuan dari Laporan Tugas Akhir ini adalah menjelaskan aktivitas Humas Pemerintah Kota Bekasi. Aktivitas yang dilaksanakan seperti peliputan, *media monitoring*, dan membuat konten. Selain itu, laporan tugas akhir ini menjelaskan hambatan-hambatan yang dihadapi, serta solusi dari setiap hambatan tersebut.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL). Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan dalam kurun waktu dua bulan terhitung dari tanggal 2 Februari 2022 sampai dengan 11 April 2022 di Kantor Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Bekasi yang berlokasi di Jl. Jend.A.Yani No. 1, Marga Jaya, Kecamatan Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat 17141.. Data yang diperoleh berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni observasi, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka.

Humas Pemerintah Kota Bekasi melakukan aktivitas setiap harinya, yaitu kegiatan peliputan, kegiatan *media monitoring*, dan membuat konten di media sosial. Seluruh aktivitas yang dilaksanakan Humas Pemerintah Kota Bekasi dilakukan untuk menjaga citra positif Pemerintah Kota Bekasi.

Kata kunci: hubungan masyarakat, *media monitoring*, *press release*