



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	x
LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Kerangka fikir	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Hotel	5
2.2 Klasifikasi Hotel	5
2.3 <i>Food and Beverage Departement</i>	6
2.4 Restaurant	6
2.5 Pelayanan makanan	7
2.7 Sistem pelayanan <i>Ala carte</i>	9
2.8 Pramusaji	10
2.9 Standar Operasional Prosedur	11
2.10 Metode dan Cara Pembayaran	12
2.11 Sistem Pengawasan	12
III METODE PENGAMBILAN DATA	13
3.1 Waktu dan Tempat	13
3.2 Jenis Data dan Cara Pengambilan Data	13
3.3 Batasan istilah	14
IV KEADAAN UMUM HOTEL HORIZON ULTIMA BANDUNG	15
4.1 Keadaan Umum Hotel	15
4.2 Sumber Daya Manusia	16
4.3 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Departement</i>	18
4.4 Shift Kerja <i>Food And Beverage Service</i>	19
4.5 Keadaan Umum Santan Restaurant	20



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

V PELAYANAN MENU ALA CARTE	21
5.1 Jam Buka Restaurant	21
5.1.1 <i>Mice en Scane</i>	21
5.1.2 <i>Mice en Place</i>	21
5.2 Pengertian Pelayanan <i>Table Service</i>	21
5.3 Konsumen Menu <i>Ala Carte</i>	21
5.4 <i>Table Setting</i> Pelayanan Menu <i>Ala Carte</i>	22
5.5 Standar Oprational Procedur <i>Table Service</i>	22
5.6 <i>Standar Grooming</i> di <i>Santan Restoran</i>	23
5.7 Jenis Hidangan <i>Ala Carte</i>	24
5.8 Sistem Pemesanan dan Metode Pembayaran	26
5.9 Sistem Pengawasan	28
V SIMPULAN DAN SARAN	29
6.1 Simpulan	29
6.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	33
DAFTAR GAMBAR	
1 Kerangka Pikir	4
2 Struktur Organisasi Hotel Horison Ultima Bandung	17
3 Struktur Organisasi Food and Beverage service	18
4 <i>Santan Reataurant</i>	20
5 <i>Table Setting A'la carte Non Smoking Area</i>	22
6 <i>Table Setting A'la Carte Smoking Area</i>	22
7 Sistem Pemesanan <i>Triplicate A'la Carte</i>	27
8 Bill	28
DAFTAR TABEL	
1 Jenis dan Cara Pengambilan Data	13
2 Jenis-Jenis Kamar beserta Harga dan Fasilitasnya	16
3 Shift Kerja di Food and Beverage Service	19
4 Jenis Hidangan	24
5 Jenis Minuman	25



LAMPIRAN

1 Permen Pariswisata Ekonomi Kreatif No 53 Tahun 2013.	23
2 Hidangan Best Seller	27
3 Minuman Best Seller	34



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.