



RINGKASAN

DADANG MAULANA LUTHFI. Peran Humas dalam Membangun Citra Instansi di BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) Kabupaten Bogor . *The Role of Public Relations in Building the Image of Agencies in BPBD (Regional Disaster Management Agency) Bogor Regency* Dibimbing oleh VIVIEN FEBRI ASTUTI.

Humas adalah upaya berkelanjutan dan disengaja untuk membangun dan memelihara saling pengertian antara organisasi dan masyarakat. Humas berperan dalam menghubungkan organisasi tempatnya beroperasi dengan publiknya melalui media dan bahkan kontak langsung (tatap muka) dengan masyarakat. Humas berperan menghubungkan instansi tempat ia bekerja dengan khalayak melalui media bahkan berhubungan langsung (bertatap muka) dengan masyarakat. Pencitraan dan mempromosikan instansi juga berada ditangan Humas, sehingga seorang Humas harus memiliki kemampuan berinteraksi yang bagus dengan orang lain dan memahami seluk beluk dari instansi tempat ia bekerja. Humas tugasnya adalah melayani publik, membangun citra instansi, mempertahankan citra positif instansi. Instansi membutuhkan seorang Humas sebagai salah satu sarana untuk membantu instansi atau instansi dalam mencapai tujuan.

Citra adalah tujuan pokok bagi suatu organisasi atau instansi. Pengertian citra itu sendiri abstrak, tetapi wujudnya dapat dirasakan dari penilaian, baik semacam tanda respek dan rasa hormat dari publik sekelilingnya atau masyarakat luas terhadap organisasi atau instansi tersebut di lihat sebagai sebuah badan usaha yang di percaya, professional, dan dapat diandalkan dalam pembentukan pelayanan yang baik. Rumusan masalah yang peneliti usulkan adalah, 1) Bagaimana peran humas atau Humas dalam membangun citra BPBD Kabupaten Bogor? 2) Strategi apa yang dilakukan oleh humas BPBD Kabupaten Bogor dalam membangun dan mempertahankan citra instansi?

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memperoleh jawaban atas masalah-masalah di atas yang secara umum mengetahui apa peran humas dalam membangun citra instansi dan strategi apa yang diterapkan oleh humas untuk membangun dan mempertahankan citra instansi

Kata kunci: Citra Instansi, Peran Humas, Strategi