



I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Video *explainer* atau video penjelasan adalah video yang berisi teks, musik, animasi, dan grafis untuk memaparkan sebuah produk, benda, atau sebuah fenomena dengan cara yang sederhana (Puspita 2017). Video *explainer* berfungsi untuk memberikan fasilitas pada sebuah institusi/perusahaan untuk tumbuh dan membangun kekuatan persepsi dasar pengguna (Setiawan *et al.* 2021). Video *explainer* bisa dibuat sebelum produk yang dijelaskan sepenuhnya rampung, tetapi harus mampu menjawab beberapa pertanyaan mendasar pengguna dan menjelaskan masalah yang bisa diselesaikan oleh produknya (Saputra 2014).

Video tutorial adalah susunan gambar hidup yang dapat menampilkan informasi yang dikemukakan oleh seorang ahli atau pembimbing kepada sekelompok orang sehingga dapat mengerti proses atau menambah pengetahuan mereka dengan hanya menonton video tersebut (Utomo dan Ratnawati 2018). Setiap pemakai baru membutuhkan adaptasi pada aplikasi yang baru dipakai serta membutuhkan petunjuk penggunaan aplikasi dan pengenalan fitur yang ada. Dengan membuat video tutorial, instansi berusaha menarik atensi para pengguna untuk mempelajari aplikasi sehingga arahan bisa tersampaikan dengan baik (Al-Ars *et al.* 2021).

Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor adalah instansi di bawah lingkungan Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat yang melakukan pelayanan dokumen dan penanganan masalah keimigrasian. Pada instansi memerlukan video *explainer* dan tutorial untuk aplikasi yang baru saja dirilis oleh Direktorat Jendral Imigrasi yaitu M-Paspor. Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan sehingga hanya bisa digunakan pada beberapa kantor imigrasi, salah satunya di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor sejak bulan Februari 2022. Aplikasi M-Paspor merupakan aplikasi yang dapat digunakan masyarakat untuk melakukan pengajuan permohonan paspor baru dan penggantian paspor secara *online*.

Video yang diproduksi adalah video dalam bentuk *motion graphic*. Menurut Kusumadinata dalam (Al-Ars *et al.* 2021) *motion graphic* adalah cabang dari seni desain grafis yang menggunakan teknik animasi dari kombinasi ilustrasi, tipografi, fotografi dan videografi. Tahapan yang digunakan dalam pembuatan *motion graphic* mengacu pada Metode *e-book Motion Graphics Design Academy* yang disusun oleh Timo Fecher. Metode ini dipilih karena memiliki tahapan yang sudah terstruktur dan jelas. Berdasarkan penjelasan diatas, penulis memilih judul “Pembuatan Video *Explainer* dan Tutorial Aplikasi M-Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor” sebagai laporan tugas akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas dapat dirumuskan masalah dalam pembuatan laporan tugas akhir ini, yaitu bagaimana pembuatan video *explainer* dan tutorial aplikasi M-Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor?



1.3 Tujuan

Pembuatan video *explainer* dan tutorial aplikasi M-Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor bertujuan untuk menghasilkan produk multimedia berupa video *motion graphic* sebagai media informasi maupun panduan penggunaan terkait fitur dan tampilan dari aplikasi M-Paspor.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pembuatan video *explainer* dan tutorial aplikasi M-Paspor adalah sebagai berikut:

- Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor mendapatkan alternatif produk multimedia sebagai media penjelasan dan tutorial aplikasi M-Paspor kepada masyarakat selain menggunakan infografik.
- Target audience* dapat mengetahui informasi dan tutorial mengenai fitur-fitur utama dalam aplikasi M-Paspor untuk dapat dimanfaatkan oleh setiap pengguna dalam memahami kegunaan aplikasi.
- Pembaca memiliki pengetahuan tambahan mengenai tahapan pembuatan produk multimedia yaitu video *motion graphic*.
- Penulis mendapat pelajaran mengenai metode pembuatan *motion graphic* dan menambah portofolio.

1.5 Ruang Lingkup

- Hasil produk multimedia yang dihasilkan yaitu dengan *output* video berbentuk *motion graphic* yang berisi penjelasan fitur, kelebihan, dan penggunaan aplikasi.
- Target audience* dari video *explainer* dan tutorial aplikasi M-Paspor adalah pengikut media sosial Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor dengan rentang usia 18-44 tahun dan masyarakat yang ingin membuat paspor di Bogor.
- Platform* yang digunakan untuk publikasi adalah Instagram dan Youtube Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies