



# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

*Event* adalah kegiatan yang diselenggarakan pada waktu tertentu untuk memperingati suatu hal penting, baik secara individu maupun secara kelompok (Noor 2013). Kegiatan diselenggarakan dengan melibatkan lingkungan masyarakat. Salah satu tujuan diselenggarakannya sebuah *event* terdapat pada sasaran dan target pengunjung yang diharapkan hadir dalam *event* yang diselenggarakan (Noor 2013). Menurut (Wijaya dan Rifa'i 2016) agar mencapai keberhasilan suatu *event*, terdapat empat kriteria manajemen yang harus dipenuhi yaitu *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating* (pelaksanaan), dan *controlling* (pengawasan). Manajemen *event* merupakan kegiatan untuk mengelola serta mengontrol suatu acara atau *event* agar sistematis, efektif, dan efisien dari awal persiapan, pelaksanaan, hingga pengawasan agar sesuai dengan tujuan pelaksanaannya (Adhitama dan Asnur 2019).

PT Spero Mahakarya Nusantara merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang konsultan *Information Technology* (IT). PT Spero Mahakarya Nusantara memiliki tujuan membangun solusi teknologi agar terciptanya kemudahan dan efisiensi yang akan meningkatkan kualitas. Pelayanan solusi teknologi yang dilakukan oleh PT Spero Mahakarya Nusantara yaitu IT *consultant*, android *developer*, web *developer*, pelatihan IT, *product branding*, *design branding*, digital *branding*, dan video *production*. Selain layanan tersebut, PT Spero Mahakarya Nusantara juga berperan sebagai mitra utama *provider server*, penyedia *freelancer*, dan penyelenggara *event*.

Dalam perjalanan bisnisnya, PT Spero Mahakarya Nusantara belum memiliki sebuah aplikasi untuk mengelola *event*. PT Spero Mahakarya Nusantara memiliki banyak *client event organizer* yang menyelenggarakan banyak *event* secara bersamaan, tetapi selama ini pencatatan *event* dan penyajian laporan masih dilakukan oleh karyawan PT Spero Mahakarya Nusantara dengan menggunakan Microsoft Word dan Microsoft Excel. Penggunaan aplikasi tersebut mengakibatkan sulitnya melakukan pencarian dan *query* data, serta membutuhkan lebih banyak waktu untuk rekonsiliasi data karena harus membandingkan satu per satu baris dan kolom data. Selain itu, sistem pendaftaran *event* hanya melalui *chat* WhatsApp ataupun Google Forms. Hal tersebut kurang efektif dan efisien karena sulit untuk dilakukannya *monitoring* dan *controlling*.

Melihat permasalahan yang terjadi, maka dibutuhkan sebuah aplikasi manajemen *event* berbasis web yang dapat mendukung pengelolaan *event* sehingga menjadi sistematis, lebih efisien, dan efektif. Aplikasi manajemen *event* dibuat berbasis web karena mudah untuk dikembangkan, lebih fleksibel karena dapat diakses di berbagai macam perangkat dan sistem operasi yang sudah ada, serta tidak membutuhkan instalasi pada komputer ataupun gadget. Berdasarkan uraian sebelumnya, hal tersebut menjadi latar belakang dalam pemilihan judul Tugas Akhir "Pembuatan Modul Pendaftaran dan Kegiatan pada Manajemen *Event* Berbasis Web di PT Spero Mahakarya Nusantara".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan kerangka pikir dari pembuatan aplikasi ini, masalah yang diteliti dapat dirumuskan antara lain adalah:

- Bagaimana cara agar pengelolaan *event* menjadi sistematis, lebih efisien, dan efektif?
- Bagaimana cara agar peserta dapat mendaftar pada *event* yang diselenggarakan?

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi manajemen *event* berbasis web pada modul pendaftaran dan kegiatan adalah:

- Menyediakan fitur kegiatan yang dapat dikelola oleh *user Event Organizer* (EO);
- Menyediakan fitur pendaftaran *event* untuk peserta.

## 1.4 Manfaat

Manfaat dari pembuatan modul pendaftaran dan kegiatan pada manajemen *event* berbasis web di PT Spero Mahakarya Nusantara adalah:

- Memfasilitasi *user* EO untuk mengelola *event*;
- Memfasilitasi peserta dalam memperoleh informasi tentang *event* yang diselenggarakan oleh PT Spero Mahakarya Nusantara;
- Memfasilitasi peserta yang akan mendaftar pada *event* yang diselenggarakan oleh PT Spero Mahakarya Nusantara.

## 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pembuatan aplikasi manajemen *event* berbasis web pada modul pendaftaran dan kegiatan adalah:

- Aplikasi manajemen *event* dibuat berbasis web.
- Aplikasi manajemen *event* memiliki empat modul, yaitu modul pendaftaran, modul kegiatan, modul pelaksanaan, dan modul pelaporan.
- Aplikasi manajemen *event* dibuat menggunakan *framework* laravel.