

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Ventura Semesta Wisata yang dikenal sebagai Ventour Travel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang biro perjalanan wisata Islam yang menyediakan jasa perjalanan umroh, haji dan wisata muslim. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang biro umroh, haji dan wisata muslim, PT Ventura Semesta Wisata memiliki konsultan yang memiliki tugas dalam pendampingan bagi klien yang dilakukan secara kontinyu untuk mendapatkan pelayanan terbaik dan memastikan kelengkapan administrasi memenuhi persyaratan. Tak hanya itu, konsultan Ventour juga dapat mengajak calon-calon konsultan baru untuk bergabung di PT Ventura Semesta Wisata.

Calon-calon konsultan baru diwajibkan untuk melakukan pendaftaran dan pendaftaran bagi konsultan baru dilakukan dengan mengisi Google Formulir. Selain itu pencatatan konsultan yang mengajak konsultan baru dilakukan menggunakan Microsoft Excel oleh administrator. Selanjutnya, setelah calon konsultan baru melakukan pendaftaran melalui Google Formulir, maka calon konsultan akan dihubungi oleh administrator pihak PT Ventura Semesta Wisata untuk melalui tahap seminar dengan diberikan jadwal berupa waktu dan tempat. Tahap seminar ini dilakukan sebagai pengarah tugas-tugas dan penandatanganan *Memorandum of Understanding* (MoU) sebagai konsultan di PT Ventura Semesta Wisata sebelum dinyatakan resmi menjadi konsultan Ventour.

Namun PT Ventura Semesta Wisata menemukan kekurangan saat menggunakan pendaftaran melalui Google Formulir karena sering terjadi pencatatan ganda. Hal ini dikarenakan pendaftaran konsultan baru menggunakan Google Formulir, pengolahan datanya dilakukan oleh administrator pegawai PT Ventura Semesta Wisata untuk mengelola ke dalam Excel sehingga jika pendaftaran konsultan baru bertambah maka datanya perlu dibedakan baik yang sudah menjadi konsultan aktif dan mana yang belum diresmikan menjadi konsultan aktif.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, solusi yang didapatkan setelah berdiskusi dengan pihak PT Ventura Semesta Wisata tempat pelaksanaan praktik kerja lapangan berlangsung adalah dengan perlu dibuatnya aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Pencatatan Konsultan (Sidapetan). Sistem informasi merupakan suatu kumpulan dari beberapa modul yang saling terintegrasi dalam pengelolaan data yang disajikan menyesuaikan kebutuhan pengguna (Hidayat dan Muttaqin 2018). Sistem informasi ini dapat digunakan untuk membuat sistem formulir pendaftaran konsultan baru PT Ventura Semesta Wisata dan pengelolaan data pendaftaran konsultan baru berupa cetak berkas ke dalam PDF dan Excel. Selain itu sistem ini memfasilitasi fitur jadwal seminar dan pembuatan akun yang dapat dikirim ke WhatsApp konsultan baru lalu konsultan yang sudah bergabung dapat melihat pendataan konsultan baru atau konsultan *downline* yang mereka ajak untuk bergabung dengan perusahaan.

Berdasarkan pembahasan di atas, dengan dibuatnya sistem informasi pendaftaran dan pencatatan konsultan ini, diharapkan agar proses pendaftaran dan pencatatan bagi konsultan baru dapat memiliki catatan administrasi yang baik. Selain itu, sistem ini dapat memudahkan pekerjaan serta pengaksesan bagi pegawai PT Ventura Semesta Wisata serta konsultan baru.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diambil dari Pembangunan Sistem Informasi Pendaftaran dan Pencatatan Konsultan (Sidapetan) di PT Ventura Semesta Wisata yaitu:

- Aplikasi apa yang akan menunjang formulir pendaftaran di PT Ventura Semesta Wisata?
- Bagaimana cara penggunaan dari Sidapetan?
- Mengapa harus menggunakan Sidapetan?

1.3 Tujuan

Tujuan dari Pembangunan Sistem Informasi Pendaftaran dan Pencatatan Konsultan (Sidapetan) di PT Ventura Semesta Wisata yaitu:

- Membuat pengisian formulir pendaftaran untuk konsultan baru;
- Membuat sistem yang menunjang pengelolaan data pendaftaran konsultan baru dan pencatatan konsultan aktif;
- Membuat sistem yang dapat melakukan pembuatan jadwal seminar dan pembuatan akun yang dapat dikirim ke WhatsApp konsultan baru.

1.4 Manfaat

Manfaat dari Pembangunan Sistem Informasi Pendaftaran dan Pencatatan Konsultan (Sidapetan) di PT Ventura Semesta Wisata yaitu:

- Mengurangi terjadinya *human error* dalam pendataan konsultan PT Ventura Semesta Wisata;
- Menyediakan Admin Sidapetan dalam mengelola data dengan tersedianya fitur untuk upload berkas ke dalam PDF dan Excel;
- Menghemat waktu Admin dalam mengelola data pendaftaran konsultan baru dan pencatatan konsultan aktif;
- Menghemat waktu Admin dalam mengirimkan jadwal seminar dan akun untuk konsultan baru;
- Menyediakan konsultan untuk melihat poin serta daftar konsultan *downline*.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam Pembangunan Sistem Informasi Pendaftaran dan Pencatatan Konsultan (Sidapetan) di PT Ventura Semesta Wisata yaitu adalah sebagai berikut:

- Pengguna Sistem Informasi Pendaftaran dan Pencatatan Konsultan terdiri dari Admin dan Konsultan PT Ventura Semesta Wisata;
- Sidapetan hanya berbasis web dan bersifat *responsive* sehingga dapat menyesuaikan dengan tampilan *device* apapun;
- Pengiriman jadwal seminar serta pembuatan akun untuk konsultan hanya dilakukan oleh Admin yang terdaftar pada Sidapetan;
- Sistem pendaftaran dan pencatatan konsultan dibuat menggunakan *framework* pemrograman CodeIgniter dan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS.