



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *REJECT* PADA PRODUK WAFER *FLAT* DI PT JAVAINDO MAJU SEJAHTERA, DEPOK, JAWA BARAT

ELGA SARI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Analisis Faktor Penyebab *Reject* Pada Produk Wafer *Flat* di PT Javaindo Maju Sejahtera, Depok, Jawa Barat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022

Elga Sari
J3E119037



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ELGA SARI. Analisis Faktor Penyebab *Reject* Pada Produk Wafer *Flat* di PT Javaindo Maju Sejahtera, Depok, Jawa Barat. *Analysis of Reject Causes on Wafer Flat Production at PT Javaindo Maju Sejahtera, Depok, Jawa Barat*. Dibimbing oleh DWI YUNI HASTATI.

PT Javaindo Maju Sejahtera merupakan industri yang bergerak dibidang makanan terutama pada produk wafer *flat* dan wafer *stick* dengan berbagai varian rasa. Wafer *flate* memiliki varian sara yaitu wafer *flat cream Cheese* dan wafer *flat cream Chocolate*, sementara pada wafer *stick* memiliki varian rasa yaitu *chocolate*, *strawberry*, *cheese*, dan *chocolate kacang*. Tujuan dilaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Javaindo Maju Sejahtera adalah untuk mengetahui tahapan proses pembuatan wafer serta menganalisis faktor penyebab terjadinya *reject* pada produk akhir dan melakukan tindakan perbaikan sehingga dapat mengurangi terjadinya *reject* pada produk wafer *flat* di PT Javaindo Maju Sejahtera.

Proses pembuatan wafer *flat* dimulai dari proses penerimaan bahan baku, penyimpanan dingin ($\leq 18^{\circ}\text{C}$), penyimpanan kering, pengayakan (40 mesh) pada tepung terigu, penimbaangan bahan baku, bahan tambahan, pencampuran adonan krim, pencampuran adonan kulit wafer, pencampuran adonan krim, penyaringan (40 mesh), pemanggangan (T:125-135 $^{\circ}\text{C}$), pengolesan krim, pendinginan (T:5-10 $^{\circ}\text{C}$ t:5-10'), pemotongan *book* wafer, dan pengemasan. Terdapat tiga kategori *reject* untuk dianalisis yaitu wafer terkelupas, wafer patah, dan wafer tidak sesuai standar. Analisis yang dilakukan pada wafer *flat* bertujuan untuk melihat dari ketiga kategori *reject* tersebut mana yang paling banyak mengalami *reject* atau masalah, untuk mencari penyebabnya dan melakukan tindakan perbaikan.

Pada hasil analisis menggunakan *control chart* terdapat 23 titik dari 49 titik, melebihi batas kendali sehingga dapat dikatakan bahwa *reject* dari produk wafer *flat* masih banyak penyimpangan. Pada diagram *pareto*, terdapat satu diagram batang yang paling tinggi yaitu pada kategori wafer terkelupas, yang artinya kategori wafer terkelupas menunjukkan paling banyak masalah 50% dan perlu dilakukan tindakan selanjutnya untuk mengetahui apa sebab dan akibat dari tingginya masalah pada kategori tersebut. Diagram *ishikawa* menunjukan bahwa yang menjadi penyebab tingginya masalah pada kategori wafer terkelupas yaitu faktor manusia, metode, dan mesin. Selanjutnya dilanjutkan dengan tindakan perbaikan, tindakan perbaikan yang dilakukan untuk meminimalisasi terjadinya masalah pada kategori wafer terkelupas yaitu dengan cara menambah tenaga kerja baru dengan pengalaman pekerjaan yang baik dan memberikan pelatihan khusus atau *training* pada para pekerja, memperbaiki sistim mesin atau melakukan penyetingan ulang pada mesin sebelum digunakan dan menerapkan SOP selama proses produksi akhir secara benar.

Kata kunci: *control chart*, *reject*, wafer *flat*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *REJECT* PADA PRODUK WAFER *FLAT* DI PT JAVAINDOMAJU SEJAHTERA, DEPOK, JAWA BARAT

ELGA SARI



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan akhir : Mrr Lukie Trianawati, S.T.P., M.Si.



Judul Laporan Akhir : Analisis Faktor Penyebab *Reject* Pada Produk Wafer *Flat* di PT Javaindo Maju Sejahtera, Depok, Jawa Barat
Nama : Elga Sari
Nim : J3E119037

Disetujui oleh

Pembimbing :
Dr. Dwi Yuni Hastati, S.T.P., D.E.A.

Diketahui oleh



Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Tanggal Ujian: 13 Juli 2022

Tanggal Lulus: 08 AUG 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.