



## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| DAFTAR TABEL  | xiv |
| DAFTAR GAMBAR   | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN   | xiv |
| I PENDAHULUAN   | 1   |
| 1.1 Latar Belakang  | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah   | 2   |
| 1.3 Tujuan  | 2   |
| 1.4 Manfaat   | 2   |
| II TINJAUAN PUSTAKA   | 3   |
| 2.1 Definisi Industri Perhotelan dan Hotel                      | 3   |
| 2.1.1 <i>Banquet</i>  | 3   |
| 2.2 Struktur Organisasi <i>Banquet</i>                          | 3   |
| 2.3.1 <i>Banquet Official</i>                                   | 4   |
| 2.3.2 <i>Banquet Operational</i>                                | 4   |
| 2.3.3 Bentuk-bentuk meja <i>meeting room</i>                    | 5   |
| III METODE  | 6   |
| 3.1 Tempat dan Waktu Praktik Kerja                              | 6   |
| 3.2 Jenis dan Cara Pengambilan Data                             | 6   |
| 3.3 Batasan Istilah   | 6   |
| IV KEADAAN UMUM HOTEL   | 8   |
| 4.1 Keadaan Umum Hotel Teraskita Jakarta                        | 8   |
| 4.2 Keadaan Umum Hotel Enkadeli Jakarta                         | 8   |
| 4.3 Keadaan Umum Hotel Ayaka Suites                             | 10  |
| 4.4 Standar Operasi Pelayanan (SOP) <i>Banquet</i>              | 10  |
| 4.4.1 Waktu Penerimaan Pesanan                                  | 10  |
| 4.4.2 Penerimaan Pesanan  | 10  |
| 4.4.3 Penerbitan <i>Banquet Event Order</i>                     | 11  |
| 4.4.4 Persiapan Ruangan dan Kolaborasi Seluruh Department       | 11  |
| 4.4.5 Kendala <i>Banquet</i> Dalam Penyelenggaraan <i>Event</i> | 12  |
| 4.4.6 Solusi <i>Banquet</i> Dalam Penyelenggaraan <i>Event</i>  | 12  |
| 4.5 Peranan <i>Banquet</i> Dalam Penyelenggaraan <i>Event</i>   | 13  |
| 4.5.1 Sumber Pendapatan Hotel                                   | 13  |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





|   |    |
|---|----|
| 4.5.2 Meningkatkan Reputasi Hotel                             | 13 |
| 4.5.3 Memberi Kepuasan Bagi Tamu                              | 14 |
| 4.6 Penerapan SOP <i>Banquet</i> di Lapangan                  | 14 |
| 4.6.1 Penerapan SOP <i>banquet</i> di Hotel Teraskita Jakarta | 14 |
| 4.6.2 Penerapan SOP <i>banquet</i> di Hotel Enkadeli          | 15 |
| 4.6.3 Penerapan SOP <i>banquet</i> di Hotel Ayaka Suites      | 17 |
| V HASIL DAN PEMBAHASAN  | 19 |
| 5.1 Alur Pelayanan Banquet                                    | 19 |
| 5.1.1 Alur Pelayanan Banquet Hotel Teraskita Jakarta          | 19 |
| 5.1.2 Alur Pelayanan Banquet Hotel Enkadeli Jakarta           | 20 |
| 5.1.3 Alur Pelayanan Banquet Hotel Ayaka Suites Jakarta       | 20 |
| 5.4 Perbandingan Pelayanan <i>Banquet</i>                     | 21 |
| 5.4.1 Standar Klasifikasi Bintang 3                           | 21 |
| 5.4.2 Klasifikasi Perbandingan                                | 22 |
| 5.4.3 SOP dan Teknis Pelayanan <i>Banquet</i>                 | 23 |
| VI SIMPULAN DAN SARAN   | 25 |
| 6.1 Simpulan  | 25 |
| 6.2 Saran   | 25 |
| DAFTAR PUSTAKA  | 26 |
| LAMPIRAN  | 27 |





## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 1 Jenis dan cara pengambilan data  | 6  |
| 2 Klasifikasi Perbandingan Hotel Teraskita Jakarta, Hotel Enkadeli Jakarta, Hotel Ayaka Suites Jakarta         | 22 |
| 3 SOP dan Teknis Pelayanan Banquet Hotel Teraskita Jakarta, Hotel Enkadeli Jakarta, Hotel Ayaka Suites Jakarta | 23 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| 1 Atur Pelayanan Banquet Hotel Teraskita Jakarta       | 19 |
| 2 Atur Pelayanan <i>Banquet</i> Hotel Enkadeli Jakarta | 20 |
| 3 Atur Pelayanan <i>Banquet</i> Hotel Ayaka Suites     | 20 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| 1 Keadaan Umum Hotel Teraskita Jakarta                                      | 28 |
| 2 Keadaan Umum Hotel Enkadelli Jakarta                                      | 31 |
| 3 Keadaan Umum Hotel Ayaka Suites   | 33 |
| 4 BEO ( <i>Banquet Event Order</i> ) Hotel Teraskita Jakarta                | 35 |
| 5 BEO ( <i>Banquet Event Order</i> ) Hotel Enkadelli Jakarta                | 36 |
| 6 BEO ( <i>Banquet Event Order</i> ) Hotel Ayaka Suites                     | 37 |
| 7 Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Teraskita Jakarta                          | 38 |
| 8 Harga dan Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Enkadeli Thamrin Jakarta         | 38 |
| 9 Harga dan Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Ayaka Suites                     | 39 |
| 10 Kapasitas dan Gambar Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Teraskita Jakarta    | 40 |
| 11 Kapasitas dan Gambar Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Enkadeli Jakarta     | 41 |
| 12 Kapasitas dan Gambar Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Ayaka Suites Jakarta | 42 |
| 13 Harga Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Teraskita Jakarta                   | 43 |
| 14 Harga Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Enkadeli Jakarta                    | 43 |
| 15 Tipe <i>Meeting Room</i> Ayaka Suites Jakarta                            | 43 |



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.