



PERBANDINGAN PELAYANAN *BANQUET* HOTEL BINTANG TIGA DI JAKARTA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

MUHAMMAD NAUFAL ROSYIDI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perbandingan Pelayanan Banquet Hotel Bintang Tiga di Jakarta” merupakan hasil karya orisinalitas saya sendiri dengan arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing serta belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Mengenai sumber informasi yang saya nyatakan dalam laporan berasal dari tempat hotel secara langsung atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya mengajukan hak cipta dari karya tulis saya kepada Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Muhammad Naufal Rosyidi
J3F119036



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

MUHAMMAD NAUFAL ROSYIDI. Perbandingan Pelayanan *Banquet* Hotel Bintang Tiga Di Jakarta. *Comparison of Banquet Services for three Star Hotels Affiliated with Dafam Management in Jakarta*. Dibimbing oleh FIRMAN MUHAMMAD BASAR.

Indonesia memiliki industri penunjang salah satunya yaitu Pariwisata. Pariwisata di Indonesia berkembang pesat baik dari lokal, nasional, dan Internasional. Pariwisata menurut Undang undang Nomor 10 Tahun 2009 adalah segala sesuatu yang berhubungan dengan kegiatan perjalanan yang dilakukan secara sukarela dan bersifat sementara untuk menikmati objek dan daya tarik wisata, termasuk pengusaha objek dan daya tarik wisata, serta usaha-usaha yang terkait di bidang tersebut. Wisatawan dalam melakukan perjalanan membutuhkan adanya tempat tinggal sementara untuk beristirahat sehingga terbentuknya industri perhotelan.

Hotel tidak hanya berkaitan dengan sewa kamar namun juga berkaitan dengan makanan dan minuman serta membutuhkan tempat untuk tamu yang memiliki acara atau pesta, maka disinilah peran *banquet section* sangat dibutuhkan. *Banquet* hotel salah satu bagian dari hotel yang mengatur dan merencanakan sebuah kegiatan perjamuan mulai dari menyediakan ruangan, makanan dan minuman beserta perlengkapan atau hal-hal lain yang dibutuhkan untuk menunjang kegiatan perjamuan tersebut sesuai dengan perencanaan yang sudah disetujui oleh yang mempunyai kegiatan perjamuan

Tujuan umum dari penulisan laporan ini adalah Perbandingan Pelayanan *Banquet* Hotel Bintang tiga di Jakarta. Tujuan khusus penulisan laporan ini meliputi (1) Mengidentifikasi keadaan umum Hotel Teraskita Jakarta, Hotel Enkadeli Thamrin Jakarta, dan Hotel Ayaka Suites. (2) Memahami dan mengkaji pelayanan *banquet* dalam menyelenggarakan event dan fungsi peranan *banquet* (3) Mengetahui kendala dan menganalisis pemecahan solusi dalam penyelenggaraan *banquet* (4) Mengklasifikasikan perbedaan pelayanan *banquet* hotel bintang tiga di Jakarta.

Penelitian ini termasuk dalam dengan metode data primer dan data sekunder. Pengambilan data dilakukan dengan cara pengamatan dan praktik kerja secara langsung. Pengamatan dan pengambilan data dilakukan di Hotel Teraskita Jakarta *Managed by Dafam* yang berlangsung selama tiga bulan, 04 Oktober September 2021 – 04 Januari 2022, Hotel Dafam Enkadeli yang berlangsung selama 3 minggu, 09 Mei 2022 – 27 Mei 2022, dan Hotel Ayaka Suites yang berlangsung selama 2 minggu, 16 Mei 2022 – 27 Mei 2022.

Pelayanan *banquet* di setiap hotel berbeda-beda maka perlu adanya perbandingan antara hotel di setiap wilayah Jakarta yang berbeda. Dalam operasional terkadang terdapat adanya kendala seperti *electricity*, *over time*, dan *extra service*. Untuk mengatasi kendala *electricity* adanya staf *engineering* yang *stand by* di *meeting room*, *over time* pemberitahuan informasi kepada PIC dari pihak *sales* sebelum 30 menit berakhir apakah ada *incharge* tambahan jam, dan *extra service* perlu adanya penjelasan secara detail dan mudah dipahami oleh tamu di awal kesepakatan pemesanan *meeting room*.

Kata Kunci: *event*, hotel, *meeting*, pelayanan *banquet*, perbandingan.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERBANDINGAN PELAYANAN *BANQUET* HOTEL BINTANG TIGA di JAKARTA

MUHAMMAD NAUFAL ROSYIDI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Silvia Dewi Sagita Andik, S. Si, M. Si



Judul Laporan Akhir : Perbandingan Pelayanan *Banquet* Hotel Bintang Tiga Di Jakarta

Nama : Muhammad Naufal Rosyidi
NIM : J3F119036

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing:
Firman Muhammad Basar, S.Pd., M.Pd.

Diketahui oleh



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Rina Martini, M.Si
NIP. 196903282009102002

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian :
23 Juli 2022

Tanggal Lulus : 11 AUG 2022