



RINGKASAN

MUHAMMAD FEBRIANSYAH LITAWAN. Peran Hubungan Masyarakat Perum Bulog dalam Acara Rapat Dengar Pendapat Komisi IV DPR RI. *The Role of Perum Bulog's Public Relations in The RDP of Commission IV of DPR RI*. Dibimbing oleh SUPARMAN.

Hubungan Masyarakat (Humas) merupakan kegiatan komunikasi yang terencana, antara suatu organisasi dengan semua khalayaknya dalam rangka mencapai tujuan spesifik yang berlandaskan saling pengertian. Humas dalam suatu instansi pemerintahan merupakan aspek yang penting, karena seiring menjalankan tugasnya suatu instansi pemerintah harus tetap menjaga hubungan baik antar sesama instansi maupun dengan masyarakat luas. Humas Perum Bulog berperan sebagai jembatan antara *stakeholder* atau pemangku kebijakan dengan Dewan Direksi Perum Bulog. Salah satu peran penting Humas Perum Bulog terdapat dalam acara Rapat Dengar Pendapat Komisi IV DPR RI. Rapat Dengar Pendapat Komisi IV DPR RI merupakan salah satu fungsi pengawasan DPR RI (Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia) dalam bentuk sidang bersama mitra kerja pemerintah untuk mengetahui aspirasi atau laporan mengenai beberapa masalah yang sedang dihadapi oleh Negara Indonesia.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk mendeskripsikan tugas pokok dan fungsi, serta ruang lingkup Humas Perum Bulog, menjelaskan peran Humas Perum Bulog dalam acara Rapat Dengar Pendapat Komisi IV DPR RI, mengidentifikasi setiap hambatan yang telah terjadi dan solusi yang telah dilakukan oleh Humas Perum Bulog dalam acara Rapat Dengar Pendapat Komisi IV DPR RI. Data yang telah dikumpulkan diperoleh dari kantor utama Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum Bulog), yang terletak di Jalan Jenderal Gatot Subroto, Kuningan Timur, Jakarta Selatan selama 40 hari.

Humas Perum Bulog memiliki peran yang krusial dalam acara Rapat Dengar Pendapat Komisi IV DPR RI, yaitu sebagai *Leading Sector* dalam manajemen komunikasi antar lembaga serta dalam penyebaran informasi. Hambatan yang dihadapi oleh Humas Perum Bulog yaitu perubahan jadwal rapat yang mendadak, serta ketatnya sistem keamanan pada lokasi berlangsungnya rapat. Solusi yang telah diambil Humas Perum Bulog adalah dengan memastikan tanggal rapat kepada Sekretariat Komisi IV DPR RI, Humas Perum Bulog juga berupaya untuk mencari serta menyebarkan informasi dengan sigap kepada segenap Dewan Direksi dan Divisi Protokoler agar dapat mengikuti rapat tanpa masalah.

Kata kunci: komunikasi, organisasi, peran humas, rapat dengar pendapat